

CONDITII CALATORIE SUPLIMENTARE IN CONTEXTUL PANDEMIEI COVID-19

Pe fondul pandemiei mondiale de Covid-19, compania Air Bucharest, impune urmatoarele masuri pentru prevenirea riscului de infectare cu noul virus.

1. Check-in

Pentru prevenirea supraaglomerarii terminalelor si ghiseelor de check-in, prezentarea la aeroport pentru formalitatile de check-in se va face cu **minimum 3 ore inainte**.

Prezenta altor persoane in afara celor care calatoresc este strict interzisa in incinta terminalelor.

Purtarea mastii este obligatorie pe tot parcursul procesului de check-in, in toate spatiile inchise si in cele deschise unde se pot produce aglomerarii de persoane*.

*exceptie fac **pasagerii cu varsta sub 5 ani**.

Pasagerilor li se va lua temperatura si vor efectua triajul epidemiologic inainte de formalitatile de check-in.

Pasagerii care au o temperatura corporala **mai mare de 37.3 grade** Celsius sau care prezinta semne ale unei infectii respiratorii, vor fi refuzati pentru formalitati si nu vor putea calatori la bordul aeronavelor Air Bucharest.

Pentru a evita aglomerarii in cadrul aeronavei si pentru a diminua posibilitatile de infectare cu noul coronavirus, pasagerii nu pot calatori cu bagaje de mana. Singurele bagaje de mana acceptate sunt: gentile de mana, posetele de mici dimensiuni, gentile de laptop si gentile care contin mancarea infantilor - dimensiunile acestora **NU** trebuie sa depaseasca **40x30x15 cm** pentru a putea fi stocate sub scaune.

Utilizarea compartimentelor de bagaje din cabina NU este permisa. Toate bagajele care nu indeplinesc conditiile de mai sus, vor fii stocate in cala de bagaje. Bagajele care vor fi stocate in cale conform instructiunilor de mai sus se vor taxa suplimentar conform cu **art 1.3 - din conditiile generale de calatorie**.

Pentru tarile care impun completarea anumitor formulare, acestea vor fi completate imediat dupa imbarcare si vor fi prezentate la destinatie autoritatilor.

Pasagerilor li se vor aloca locuri in aeronava imediat ce lista este trimisa de catre Tour Operator.

Pasagerii nu vor putea schimba locurile alocate.

Pasagerii **NOREC** nu vor fi acceptati la check-in decat cu acordul companiei Air Bucharest si vor fi prelucrati ultimii.

2. Boarding

Pasagerii vor fi instruiti de catre personalul companiilor de handling cu privire la procedura de imbarcare si in privinta masurilor de distantare sociala.

Pasagerii sunt rugati sa nu formeze grupuri mai mari de 3 persoane cu exceptia membrilor aceleiasi familii.

Imbarcarea se va face pe randuri, in functie de locurile alocate fiecarui pasager. Se va incepe cu randul din spate si se va continua spre randurile din fata pana ce toate locurile vor fi ocupate. Unde exista posibilitatea imbarcarii pe doua usi, randurile din spate se vor imbarca impreuna cu cele dinspre mijlocul aeronavei, folosind ambele usi de acces ale aeronavelor.

Pe toata durata imbarcarii, pasagerii (cu varsta > de 5 ani) sunt obligati sa poarte masca.

3. Asezarea in aeronava si service-ul la bord

Pe tot parcursul asezarii pe locurile alocate si in timpul zborului pasagerii trebuie sa respecte indicatiile personalului Air Bucharest aflat la bord.

Miscarea in aeronava pe tot parcursul zborului este strict limitata. Pasagerii nu vor parasi locurile decat daca este strict necesar.

Service-ul pe tot parcursul zborului este suspendat. Pasagerii vor primi doar apa si doar la cerere.

Pe tot parcursul zborului pasagerii (cu varsta > de 5 ani) sunt obligati sa poarte masca.

4. Debarcarea

Pentru evitarea aglomerarii in timpul debarcarii, aceasta se va face doar pe randuri si doar sub indrumarea personalului de bord Air Bucharest. Pasagerii sunt rugati sa stea asezati, pe locurile alocate pana ce personalul de bord le va indica secventa de debarcare.

Pentru a evita aglomerarea in autobuze acestea vor functiona la 50% din capacitate.

Toti pasagerii vor urma instructiunile personalului de bord, dar si cel al agentilor de la sol, precum si toate indicatiile autoritatilor din tarile de destinatie.