

Informare

ASISTENTA PASAGERI CU MOBILITATE REDUSA

Referitor pasageri cu mobilitate redusa (PMR), va rog sa luati la cunostinta ca pe aeroporturile din Turcia (in cazul nostru AYT si BJV) asistenta pentru persoane cu mobilitate redusa / scaun cu rotile se plateste aditional.

Pax and Bag. Services	ALL	Wheelchair	Per Service	€ 17,18
Pax and Bag. Services	ALL	Ambulift	Per Use	€ 127,81

In momentul in care ne trimiteti listele si ne informati ca este pe zbor un pasager cu mobilitate redusa, va rugam sa ne specificati si ce asistenta are nevoie.

Cand ne transmiteti emailul in care se specifica si tipul de asistenta necesara, se presupune ca ati informat pasagerul despre costurile aditionale si ati incasat sumele aferente

WCHR – Wheelchair Ramp - pentru pasageri cu dificultati la deplasare .

pentru pasagerii care pot urca și coborî trepte și se pot deplasa singuri în avion fara asistenta dar care au nevoie de un scaun cu rotile pentru a se deplasa pe distante lungi in terminal si terminal –aeronaava.

WCHS – Wheelchair Steps (wheelchair to the aircraft door) - pentru pasageri cu dificultati severe la deplasare si mobilitate redusa.

Pasagerii care nu pot urca / coborî trepte sau nu pot urca singuri in autobuz în cazul dar care se pot descurca fara asistenta in avion si se pot deplasa singuri pe distante mici.

WCHC - Wheelchair Carry (wheelchair to the aircraft seat) – pentru pasageri care sunt complet imobilizati dar poate folosi un scaun cu spătarul în poziție verticală (paraplegie sau scleroza multipla avansata. Este recomandat sa fie insotit de doua persoane.

ASISTENTA: In situatia in care pasagerul cu dizabilitate nu poate sa se descurce independent sa :

- ajunga la iesirea de urgenta singur
- mearga la toaletă fără ajutor
- desface centura de siguranță
- sa isi puna o vestă de salvare
- sa isi fixeze o mască de oxigen.

este obligatoriu sa fie insotit de minim o persoana care sa il ajute.

COSTURI:

- Daca pasagerul are propriul scaun cu rotile si are insotitor care il ajuta pana se aseaza pe scaunul din avion, insemna ca nu are nevoie de asistenta din partea aeroportului/agentului de handling. In aceasta situatie, **nu se aplica niciun cost additional.**
 - o Daca pasagerul este imobilizat total si nu se poate misca sau deplasa deloc si insotitorul nu se poate descurca singur sa il duca in brate pe culoarul avionul pentru ca wheelchairul nu are loc pe culoarul avionului, va avea nevoie de asistenta si **se va aplica un cost additional de 17,18 euro**
- Daca pasagerul are propriul scaun cu rotile dar nu are si insotitor care sa il ajuta pana se aseaza pe scaunul din avion si are nevoie de asistenta din partea aeroportului/agentului de handling, **se va aplica un cost additional de 17,18 euro per service** (o data la aterizare pe AYT si o data la decolarea de pe AYT).



AGENȚIA DE TURISM

KUSADASI

TRADIȚIA ȘI SIGURANȚA VACANȚEI TALE

S. C. KUSADASI S. R. L.

Registrul Comerțului: J40/12016/1998 CUI: R011277415

Sediul Social: Str. Caporal Ivan Anghelache, Nr. 3, Bl. M30, Scara 1, Etaj 8, Ap. 54, Sector 5, București

Sediul Central: B-dul Iancu de Hunedoara, Nr. 36, Etaj 1, Sector 1, București

Telefoane: 00-40-21.311.03.09 (10 linii); 0768.184.903 (Rezervări); 0768.184.902 (Contabilitate) Fax: 00-40-21.311.03.08

www.kusadasi.ro

- Dacă avionul nu este parcat la burduf și imbarcarea pasagerilor se face pe scări și nu pe burduf, pentru pasagerii care nu pot urca scările singuri, se va folosi ambulift și **se va aplica cost additional de 127,81 euro.** (de obicei avionul nostru este parcat la burduf, dar, în cazul în care avionul nu va fi parcat la burduf, se va afla foarte târziu și acest cost de 127,81 euro nu are cum să fie încasat de la pasager la momentul rezervării)

CONDITII DE TRANSPORT :

În temeiul legislației UE, persoanele cu handicap și/sau cu mobilitate redusă sunt protejate împotriva discriminării în cursul rezervării și imbarcării. Aceștia au dreptul, de asemenea, la asistență în aeroporturi (la plecare, la sosire și în tranzit) și la bordul aeronavelor. Pentru a facilita acordarea de asistență, se recomandă ca pasagerul să trimită o notificare prealabilă referitoare la nevoile de asistență.

De asemenea, este important ca pasagerul să ne informeze în momentul rezervării (minim 48h înainte de ora de decolare) dacă va avea scaunul cu roți sau alt dispozitiv de mobilitate. Transportul acestora este condiționat de aprobarea companiei aeriene. Vom avea nevoie de informații cu privire la greutatea, dimensiunile și tipul de scaun cu roți sau de dispozitiv. Dacă scaunul cu roți este cu baterie, vom avea nevoie de informații despre tipul de baterie folosit. Transportul scaunului cu roți este gratuit.

Pasagerii cu solicitări sau necesități speciale trebuie să se prezinte la biroul de check-in cu 2 ore înainte de ora programată a decolării, altfel este posibil să nu putem finaliza procedura de check-in în timp util pentru imbarcarea pasagerilor respectivi.