

INFORMATII

privind regulile aeroportuare, vamale si efectuarea transferului in ANTALYA, KUSADASI, BODRUM SI MARMARIS

Pentru a cunoaste cat mai multe detalii despre vacanta dumneavoastra, va prezentam urmatoarele informatii:

Reguli aeroport / vama

1. Prezentarea la aeroport trebuie sa se faca cu 2 ore inainte de ora de zbor, intrucat dureaza destul de mult operatiunile vamale si de imbarcare, mai ales pe timpul verii cand aeroporturile sunt foarte aglomerate.

2. La toate plecările charter, in aeroport va fi un reprezentant al agentiei Kusadasi, care va asigura buna desfasurare a check-in-ului si care poate elibera documentele de calatorie (bilete sau vouchere).

3. Telefoanele de contact ale reprezentantilor din aeroporturi sunt:

- Bucuresti – 0730.593.382;
- Cluj – 0734.533.825;
- Iasi – 0734.355.660;
- Timisoara – 0735.444.250;
- Sibiu – 0735.444.252.

4. Pentru a nu intampina greutati la check-in va rugam cititi instructiunile **de pe** biletul de avion sau de pe site-ul companiei aeriene.

5. Locurile in avion se aloca numai la aeroport la check-in. Acestea **nu pot** fi rezervate la agentia de turism.

6. Pentru a nu intampina greutati la vama, va rugam sa cititi instructiunile de acces si calatorie ale politiei de frontiera, de pe site-ul nostru www.kusadasi.ro – ghidul turistului.

7. Cetatenii romani au nevoie de **pasaport** valabil minim 6 luni pentru a calatorii in Turcia.

8. Nu este nevoie de viza, daca durata de sedere in Turcia este mai mica de 30 zile.

9. Cetatenii de alte nationalitati sunt obligati sa se intereseze la consulatul Turciei de formalitatile necesare intrarii in aceasta tara.

10. Agentia de turism nu poate fi raspunzatoare daca unui turist nu i s-a acordat dreptul **de a** parasi tara sau de a intra in Turcia.

Reguli calatorie cu minori

1. Minorii pot parasii tara fara documente justificative numai insotiti de ambii parinti.
2. In cazul in care minorul nu calatoreste cu ambii parinti, trebuie indeplinite urmatoarele conditii:
 - Cand calatoreste cu 1 singur parinte este necesar acordul celuilalt parinte legalizat la notariat.
 - Cand nu calatoreste cu parintii, adultul insotitor trebuie sa aiba asupra lui acordul ambilor parinti legalizat la notariat si cazierul judiciar.
 - Cand copilul calatoreste cu parintele care detine custodie, trebuie prezentate hotararile judecatoresti de divort/certificatul de deces si hotararea de incredintare a copilului.
 - Cand calatoreste ca **MINOR NEINSOTIT** – trebuie sa contactati compania aeriana pentru detalii.
 - Cand parintii nu au acelasi nume cu copilul, trebuie prezentat certificatul de nastere al copilului.

Transferul

1. In Turcia de transfer se ocupa **INSOTITORII DE GRUP**, iar de buna desfasurare a vacantei dumneavoastra, precum si de excursiile optionale se ocupa **GHIZII**.
2. Dupa aterizare, trebuie sa va indreptati spre iesire imediat ce ati recuperat bagajale.
La iesirea din aeroport sunteti asteptati de reprezentantii agentilor parteneri cu o pancarda pe care scrie:

KUSADASI - LOGIC TOUR (pentru Antalya, Kusadasi si Bodrum)



KUSADASI - HIT TURKEY (pentru Marmaris)



In cazul in care veti intarzia mai mult la transfer, vor aparea discutii intre toti participantii.
Reprezentantii agentiei parteneri si soferii nu au voie sa intre in aeroport.

In toate masinile pentru transferuri se afla cate un **insotitor de grup** (vorbitor de limba romana) care are datoria de a va conduce la receptia hotelului, unde va putea sta maxim 5-7 minute, dupa care acesta trebuie sa se intoarca la autocar pentru a face transferul si celorlalti turisti

In timpul transferului, veti primi datele de contact ale **ghidului**, care se va ocupa de dvs, precum si informatii generale.

Daca intampinati probleme la efectuarea check-in-ului (cazarii in camere), trebuie instiinatat imediat **ghidul**, care poate lua legatura cu hotelul si cu agentia de turism, in vederea solutionarii pe cat posibil a situatiilor.

Insotitorul de grup nu poate sta sa rezolve problemele ivite (poate cel mult anunta ghidul si agentia)

3. Durata aproximativa a transferurilor:

Aeropot	Statiune	Destinatie Sejur Turist	Distanța Rutiera (km)	Timp aproximativ transfer
ANTALYA	Lara	Antalya Oras	15	35 min
		Lara	18	40 min
		Kundu	17	40 min
	Belek	Belek	41	1h 15 min
		Boğazkent	51	1h 15 min
	Side	Side	77	1h 50 min
	Alanya	Okurcalar	96	2h 20 min
		Avsallar	102	2h 30 min
		Incekum	99	2h 30 min
		Alanya	126	3h
Kemer	Mahmutlar	136	3h 15 min	
	Goyluk	35	1 h	
	Kemer	50	1h 15 min	
BODRUM	Bodrum	Tekirova	60	1h 40 min
		Torba	47	30 min
		Bodrum (oras)	51	40 min
	Marmaris	Turgutries	67	50 min
		Marmaris (oras)	120	2h 30 min
	Kusadasi	Icemeler	130	3 h
		Didim	75	1h40min
		Davutlar	97	2h15min
		Kusadasi	125	2h 50min
		Ozdere	143	3h30min

*Transferul intre **Atalya** si **Fethyie** dureaza 3 ore, intrucat s-a deschis sosea noua.

* Transferul intre **Bodrum** si **Fethyie** dureaza 3 ore.

Pentru Fethyie se face numai transfer privat.

* Timpul de transfer presupune parcurgerea distantei pana la ultimul hotel din regiunea mentionata.

*Acesti timpi sunt aproximativi si sunt in functie de trafic, de stationarea la hoteluri etc.

4. De regula a doua zi se organizeaza info-cocktailuri. Va rugam sa va prezentati pentru a face cunostinta cu ghidul dumneavoastra, care totodata va va lua datele de contact (nr. camera si nr. telefon), intrucat **orele de transfer la retur (precum si alte informatii urgente) se transmit automat prin SMS cu o zi inainte de plecare. Numai in cazuri exceptionale cand turistul nu are telefon va fi informat prin fax la hotel.**

In cazul in care stiti ca sunteti informati prin fax, va rugam sa intrebati la receptie, cu o seara inainte de plecare, daca a sosit faxul cu detaliile de plecare (se mai intampla ca hotelierii sa uite sa trimita aceste faxuri la camera).

5. Excursiile optionale, vor fi prezentate de **ghizi**. Toate excursiile organizate de partenerii nostrii se fac cu ghizi/insotitori vorbitori de limba romana care detin toate autorizatiile necesare emise de administratia turca.

6. Agentia noastra nu este raspunzatoare de modul de desfasurare al excursiilor.

*Acest document face parte integranta din **contractul** de prestari servicii turistice.*

Echipa KUSADASI