



Conditii Generale

de Calatorie pentru Pasageri si Bagaje

Aceste conditii de calatorie se aplica la toate zborurile, sau segmentele de zboruri, unde codul de transportator Air Bucharest(BUR) apare in casuta desemnata transportatorului pe biletul Dumneavoastra sau in orice alta situatie specificata in Conditile de Calatorie.

Pentru a obtine o copie, gratuita, dupa Conditile de Calatorie, a companiei Air Bucharest, puteti accesa site-ul www.airbucharest.ro sau contactandu-ne la nr. de tel: 40 21.242.55.30 / (31) si pe adresa de e-mail: info@airbucharest.ro.

VA URAM UN ZBOR PLACUT!

Index :

1. INFORMATII DESPRE BAGAJE

1.1- BAGAJUL DE MANA

1.2- BAGAJUL DE CALA

1.3- EXCEDENTUL DE BAGAJ

1.4- CONDITII DE TRANSPORT ANIMAL DE COMPANIE

1.5- ECHIPAMENT SPORTIV

2. MINOR NEINSOTIT

3. FEMEI INSARCINATE

4. SCAUN CU ROTILE

4.1-TRANSPORTUL SCAUNULUI CU ROTILE AL PASAGERULUI

5. PASAGERI DIABETICI

6. PASAGERI VARSTNICI

7. APARATE RESPIRATORII - CONCENTRATOARE PORTABILE DE OXIGEN

8. BATERII LITIU-ION SI REZERVE

9. TIGARETE ELECTRONICE SI DISPOZITIVE VAPORIZATOARE ELECTRONICE

10. TARGA

11. RESPONSABILITATI SI CONDUITA LA BORDUL AERONAVEI

12. CONDITII CALATORIE SUPLIMENTARE IN CONTEXTUL PANDEMIEI COVID-19

1. INFORMATII DESPRE BAGAJE

1.1 BAGAJUL DE MANA - in contextul pandemiei Covid-19 se aplica regulile art. 12 din prezentul document

Fiecare pasager are dreptul la un singur bagaj de mana si un singur articol personal.

Greutatea maxima a bagajului de mana este de 7kg

Dimensiunile bagajului de mana nu pot depasi 56 x 45 x 25 cm

Copii cu varsta sub 2 ani nu au dreptul la bagaj de mana.

Parintii cu copii cu varsta sub 2 ani au dreptul la o geanta suplimentara care contine mancarea copiilor. Dimensiunile maxime sunt 45cm(suma celor 3 laturi LxIxH)

Daca bagajul de mana depaseste dimensiunile sau greutatea admisa in cabina sau in cazul caruciorului de copil /scaun cu rotile, agentul check-in va atasa bagajului o eticheta speciala marcata „Delivery at Aircraft” („predare la scara avionului”). La imbarcare, se preda bagajul agentului de rampa la scara avionului, iar la debarcare se va lua tot de la scara avionului.

Pe langa bagajul de mana, unele dintre urmatoarele articole sunt de asemeni permise la bord:

- O servieta sau un laptop
- patura, palton sau jacheta, umbrela, poseta de dama,
- materiale de citit si dictionare/ghid de expresii pentru calatorie, materiale de scris,
- camere foto sau video de mici dimensiuni, walkman de mici dimensiuni, binoclu,
- leagan mic pentru copii, alimente pentru copii,
- orice tip de proteze, echipament medical de dializa sau orice alta medicamentatie de care pasagerul este dependent pe baza unei recomandari de la medical curant.

ARTICOLE INTERZISE IN BAGAJUL DE MANA SAU ASUPRA PROPRIEI PERSOANE

Arme de orice fel, inclusiv imitatii si jucarii.

Cutite de orice fel sau marime, indiferent de lungimea lamei.

Lame de ras, foarfece de metal, surubelnite.

Obiecte ce emit gaze sau substante nocive.

Bastoane cu capete de metal.

Substante explozive sau inflamabile.

Bate de baseball, crose de golf, tacuri de biliard, bete de schi, spargatoare de gheata si alte obiecte contondente.

Surubelnite de orice fel.

Ace de tricatat, lanturi de bicicleta.

Aceste articole din bagajul de mana trebuie scoase si puse in bagajul de cala, in caz contrar ele vor fi confiscate de catre agentii de securitate ai aeroportului.

INFORMATII DESPRE BAGAJE

NOUL REGULAMENT DE SECURITATE AL UE PRIVIND TRANSPORTUL LICHIDELOR IN BAGAJUL DE MANA

Uniunea Europeana (UE) a adoptat noi reguli de securitate care limiteaza cantitatea de lichide pe care o puteti transporta in bagajul dvs. de mana.

Aceste reguli se aplica tuturor pasagerilor care au ca punct de plecare un aeroport din UE, indiferent de destinatie.

Lichidele trebuie impachetate in recipiente individuale cu o capacitate maxima de 100 ml fiecare. Cantitatea maxima permisa este de 1.000 ml (1 litru) de persoana.

Recipientele trebuie ambalate intr-o punga transparenta de plastic resigilabila (dimensiunea aproximativa 20cm x 20cm).

Articolele trebuie sa incapa lejer in punga, iar aceasta trebuie sigilata. Fiecare pasager are dreptul de a transporta o sigura astfel de punga de plastic cu lichide.

Este obligatoriu sa prezentati separat acest pachet la controlul de securitate al aeroportului

Exceptii: Urmatoarele articole pot fi transportate in afara pachetului de plastic ca bagaj de mana:

Mancare lichida pentru copii sau apa sterilizata (daca pasagerul calatoreste impreuna cu un bebelus sau cu un copil mic)

Hrana dietetica lichida speciala (de exemplu, in scopuri medicale)

Medicamente (pentru intreaga calatorie, inclusiv sederea la destinatie)

INFORMATII DESPRE BAGAJE

1.2 BAGAJUL DE CALA

Greutatea maxima admisa a bagajului inclusa in pretul biletului reprezinta greutatea totala a bagajelor de cala pe care pasagerul are dreptul sa le transporte la un zbor fara a fi taxat suplimentar.

20 kg pentru pasagerii din clasa economic

20 kg pentru copiii cu varsta intre 2-12 ani

Copii/infantii sub varsta de 2 ani nu au dreptul la bagaj de cala

Carucioarele de copii se transporta gratuit.

In cazul in care bagajul depaseste greutatea maxima admisa gratuit trebuie achitata o taxa de excedent de bagaj.

Bagajul voluminos este acela care depaseste 203 cm si/sau 32 kg. Daca pasagerul intentioneaza sa transportate un bagaj voluminos, trebuie anuntat la momentul rezervarii.

Si pentru bagajele voluminoase exista anumite limite. Daca bagajul depaseste 45 kg per piesa, singura modalitate de transport este prin cargo aerian.

ARTICOLE INTERZISE IN BAGAJUL DE CALA

Obiecte care ar putea pune in pericol siguranta aeronavei sau a pasagerilor, cele specificate in Instructiunile Tehnice pentru Transportul Aerian ale Bunurilor Periculoase emise de Organizatia Aviatiei Civile Internationale (OACI) si in cele ale Asociatiei Internationale a Transportatorilor Aerieni (IATA) precum si in reglementarile noastre.

Obiecte care sunt interzise pentru transport prin legile, regulile, ordinele in vigoare ale oricarui stat in/din care calatoriti.

Obiectele care sunt considerate de noi periculoase, datorita formei, volumului sau greutatii. Informatii despre obiectele care nu sunt acceptate va pot fi oferite la cerere.

Materiale radioactive

Armele si armele de foc, munitie, altele decat cele pentru vanatoare sau sport.Exceptie de la aceasta regula fac:

Armele si armele de foc si munitie pentru vanatoare sau tir sportiv care pot fi transportate numai ca Bagaje de Cala in conformitate cu Regulile noastre de Transport. Acestea trebuie sa fie desfacute in partile componenete si impachetate corespunzator separate de munitia aferenta. Transportul munitiei se face conform Regulilor pentru Transportul Bunurilor Periculoase ale ICAO si IATA. Armele si munitia trebuie declarate la check-in.

Armele de panoplie, spade, pumnale si alte obiecte similare care pot fi transportate numai ca Bagaj de Cala in conformitate cu Regulile noastre de Transport. Acestea trebuie declarate la check-in.

Cutitele de uz casnic si alte obiecte similare transportate numai ca Bagaj de Cala in conformitate cu Regulile noastre de Transport. Aceste obiecte trebuie declarate la check-in.

Nu trebuie sa introduceti in Bagajul de Cala bani, bijuterii, metale pretioase, laptop, obiecte electronice personale, documente importante, acte, pasapoarte sau alte documente de identitate. Nerespectarea acestei recomandari ne exonereaza de responsabilitate pentru pierderea, deteriorarea sau distrugerea obiectelor mentionate, produsa in timpul manipularii sau transportului.

INFORMATII DESPRE BAGAJE

1.3 EXCEDENT DE BAGAJ

Taxa pentru bagaj excedentar se aplica adultilor, copiilor sau infantilor daca greutatea bagajului depaseste greutatea maxima admisa a bagajului inclusa in pretul biletului.

Excedentul de bagaj este de 10eur/kg.

INFORMATII DESPRE BAGAJE

1.4 CONDITII DE TRANSPORT ANIMAL DE COMPANIE

1.4.1 TRANSPORT ANIMAL DE COMPANIE IN CABINA DE PASAGERI

SERVICIUL DE TRANSPORT ANIMALE IN CABINA ESTE TEMPORAR SUSPENDAT.

Conditile Air Bucharest de transport animal de companie (PET) in cabina de pasageri sunt urmatoarele:

-Compania Air Bucharest isi rezerva dreptul, conform IATA IGOM, de a accepta doar catelusi sau caini de talie mica si pisicile in cabina de pasageri.

- este acceptata doar o cutie per pasager.

- cutie trebuie sa aiba maxim urmatoarele dimensiuni: 55x 40x20 cm si o greutate de maxim 8kg, inclusiv animalul.Daca se depasesc aceste dimensiuni si greutati, animalul nu poate calatori in cabina de pasageri,iar acesta va fi transportat in cala de bagaje.

Tarife aplicabile transportului de animale in cabina: Se va aplica o taxa de 50 euro per cusca pentru un zbor numai dus sau intors.

Taxa de transport trebuie incasata de catre agentie deoarece nu avem incheiate contracte de incasare a taxelor suplimentare pe toate aeroporturile unde operam.

Va rugam sa luati in considerare ca numarul animalelor transportate pe un zbor este limitat si va rugam sa ne informati la momentul rezervarii.

- Pasagerul trebuie sa foloseasca cusca proprie care trebuie sa aiba o inchidere corespunzatoare pentru a evita orice risc ca respectivul catel sau pisica sa scape din cusca.
- Cusca trebuie depozitat sub scaunul din pasagerului si pasagerul sa se asigure ca, in cazul in care cusca se rastoarna, continutul acesteia nu se va scurge in afara, iar animalul poate sa stea intr-o pozitie normala.
- Cusca trebuie sa fie fabricata dintr-un material rezistent la muscaturi si care nu permite scurgerea de lichide; aceasta trebuie sa asigure o ventilatie suficienta chiar daca este inchisa.
- Animalul trebuie sa incapa in intregime in container intr-o pozitie fireasca. Animalul trebuie tinut in cusca pe tot parcursul zborului.
- Pasagerul trebuie sa se asigure ca animalul de companie:
 - este curat
 - este sanatos (se va cere pasaportul international de calatorie pentru animalul)
 - detine certificatele de vaccinare corespunzatoare.
 - nu este gestant.

Pentru calatoriile intre state membre EU, animalul are nevoie de microcip si pasaport EU

Pentru calatoriile catre state din afara EU, animalul are nevoie de pasaportul international de calatorie.

INFORMATII DESPRE BAGAJE

1.4.2 TRANSPORT ANIMAL DE COMPANIE IN CALA DE BAGAJE

Conditile Air Bucharest de transport animal de companie (AVIH) in cala de bagaje sunt urmatoarele:

- In general se pot transporta caini si pisici
- Este necesara o notificare prealabila la momentul rezervarii
- Animalele sunt acceptate doar daca sunt tinute in custi speciale de transport aerian si se incadreaza in limitele impuse animalelor vii permise pe respectivul zbor (spre exemplu, lungimea firului blanii, numarul maxim de animale pe zbor, rasa, sex etc.)
- Cusca trebuie sa nu aiba roti, sa fie fabricata dintr-un material rezistent la muscaturi si care nu permite scurgerea de lichide (suplimentar se protejeaza cu material absorbant), aceasta trebuie sa asigure o ventilatie suficienta chiar daca este inchisa, ventilatia sa fie posibila in toate cele patru laturi.
- Proprietarul animalului trebuie sa posede toate documentele necesare pentru transportul acestuia

Tarife aplicabile transportului de animale in cala de bagaje: Se va aplica o taxa suplimentara de **10euro per kg**, per cusca (**inclusiv animalul**), per segment.

Taxa de transport trebuie incasata de catre agentie deoarece nu avem incheiate contracte de incasare a taxelor suplimentare pe toate aeroporturile unde operam.

Va rugam sa luati in considerare ca numarul animalelor transportate pe un zbor este limitat si va rugam sa ne informati la momentul rezervarii

- Pasagerul trebuie sa foloseasca cusca proprie care trebuie sa aiba o inchidere corespunzatoare pentru a evita orice risc ca respectivul animal de companie sa scape din cusca.
- Cusca trebuie sa nu aiba roti, sa fie fabricata dintr-un material rezistent la muscaturi si care nu permite scurgerea de lichide (suplimentar se protejeaza cu material absorbant), aceasta trebuie sa asigure o ventilatie suficienta chiar daca este inchisa, ventilatia sa fie posibila in toate cele patru laturi.
- Animalul de companie trebuie sa incapa in intregime in cusca intr-o pozitie fireasca si sa i se asigure apa si hrana suficienta pentru durata zborului. Pentru evitarea accidentarii in timpul zborului acesta nu trebuie sa poarte botnita, lesa sau ham.
- Documentele si certificatele pentru transportul animalului de companie vor fi atasate in copie la cusca.
- Pasagerul trebuie sa se asigure ca animalul de companie:
 - este curat
 - este sanatos (se va cere pasaportul international de calatorie pentru animalul.)
 - detine certificatele de vaccinare corespunzatoare.
 - nu este gestant.

Pentru calatoriile intre state membre EU, animalul are nevoie de microcip si pasaport EU conform REGULAMENTUL (UE) NR. 576/2013 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ŞI AL CONSILIULUI.

Pentru calatoriile catre state din afara EU, animalul are nevoie de pasaportul international de calatorie.

Pentru informatii suplimentare referitor la actele necesare va rog sa contactati Inspectoratul Poliţiei Sanitar Veterinare de Frontieră din cadrul fiecarui aeroport.

Birou în Aeroportul International Otopeni:

Telefon

(+ 4) 021 204 1572; (+ 4) 0744 655 494

INFORMATII DESPRE BAGAJE

1.5 ECHIPAMENT SPORTIV

Echipamentul sportiv transportat in mod gratuit include: echipament de schi, snowboard sau bicicleta. O pereche de schiuri sau un snowboard se transporta gratuit indiferent daca depaseste sau nu greutatea maxima admisa inclusa in pretul biletului; pentru al doilea articol se va aplica taxa pentru excedent de bagaj.

Transportul bicicletei este gratuit daca se afla in limitele greutatii maxime admise incluse in pretul biletului.(Excedentul de bagaj este de 10eur/kg)

Echipamentul sportiv de mari dimensiuni depaseste 150 in lungime si poate fi transportat in functie de capacitatea de incarcare a aeronavei.

Unditele de pescuit de mari dimensiuni sunt incluse in greutatea maxima admisa inclusa in pretul biletului, dar daca aceasta este depasita, se va aplica taxa pentru excedent de bagaj. (Excedentul de bagaj este de 10eur/kg.)

Alte echipamente sportive de mici dimensiuni includ: echipament pentru tragere cu arcul, echipament de scufundari, schi nautic, placi de surf de mici dimensiuni sau echipament de bowling. Aceste articole sunt incluse in greutatea maxima admisa inclusa in pretul biletului, dar, daca aceasta este depasita, se va aplica taxa pentru excedent de bagaj. (Excedentul de bagaj este de 10eur/kg.

2. MINOR NEINSOTIT (UMNR)

Copiii cu vârsta până la 12 ani pot călători neînsoțiți de părinți sau tutori dacă:

- părintele sau tutorele anunță acest fapt încă din momentul rezervării biletului de călătorie și primește confirmarea din partea companiei
- părintele sau tutorele completează obligatoriu formularul special de declarație existent la ghișeul de înregistrare.
- pentru copiii sub 5 ani se solicita un însoțitor caruia i se va plăti un bilet dus-întors, **sau doar dus infunție de situatie.**

Copiii cu vârsta cuprinsă între 12 și 18 ani vor fi considerați minori neînsoțiți și tratați ca atare numai la cererea expresă a părintelui sau tutorelui.

Taxa suplimentara pentru un minor neinsotit este de 60 EUR per segment.

Echipajul nostru se va ocupa de minor pe toata durata zborului.

La destinatie, prin agentii de insotire pasageri la sol, vom avea grija de copil pana cand persoana mentionata de parinti il va lua de la aeroport.

Copiii între 2 și 5 ani, trebuie însoțiți de un adult în vârstă de cel puțin 18 ani. În cadrul aceleiași familii (mama, tata, frate, soră), persoana însoțitoare poate sa aibă cel puțin 16 ani.

Cetățenii români (indiferent de rezidența acestora), cu vârsta cuprinsă între 2 și 18 ani pot călători numai dacă îndeplinesc următoarele condiții:

- să fie în posesia unei declarații autentificate notarial, din partea ambilor părinți, din care să rezulte că aceștia sunt de acord ca minorul să călătorească
- părinții să completeze obligatoriu formularul special de declarație, existent la ghișeul de înregistrare.

Acest formular conține detalii despre persoana care va întâmpina copilul la destinație, detalii de contact în cazul apariției unor situații neprevăzute.

În cazul în care un cetățean român cu vârsta cuprinsă între 2 și 18 ani călătorește însoțit numai de un singur părinte, părintele în cauză va trebui să se aple în posesia unei declarații autentificate notarial, din care să rezulte că celălalt părinte este de acord cu călătoria copilului însoțit numai de respectivul părinte.

2. FEMEI INSARCINATE

- Nu recomandam calatoria cu avionul unei pasagere insarcinata in ultimele sapte zile inainte de nastere si in timpul primelor sapte zile dupa nastere.
- Nou-nascutii prematuri nu vor fi acceptati in primele sapte zile dupa nastere decat daca s-a obtinut in prealabil o scutire medicala.
- Recomandam ca sugarii sanatosi, daca nu au fost nascuti prematur, sa calatoreasca numai dupa primele sapte zile de la nastere.

Daca la data zborului, dus si intors, **pasagera are mai putin de 28 saptamani de sarcina**, trebuie sa detina un certificat medical care sa specifice data probabila a nasterii. Certificatul trebuie să fie datat cu cel mult 7 zile inainte de plecarea din Romania **sau din tara al carui punct este plecarea**.

Daca la data zborului, dus si intors, **pasagera are intre 28 si 35 saptamani de sarcina**, trebuie sa prezinte un certificat eliberat de medic, care sa specifice saptamana de sarcina, data probabila a nasterii si ca starea medicala permite calatoria cu avionul. Certificatul trebuie să fie datat cu cel mult 7 zile inainte de plecarea din Romania **sau din tara al carui punct este plecarea**.

Femeile insarcinate **în 36 de săptămâni și după 36 de săptămâni de sarcină** nu pot călători, ne pare rau sa va informam dar pasagera nu va fi acceptata la bord, prin urmare zborul de întoarcere trebuie programat înainte de săptămâna 36 de sarcină.

In cazul sarcinii multiple - Femeile în 32 de săptămâni și după 32 de săptămâni de sarcină nu pot călători, ne pare rau sa va informam dar pasagera nu va fi acceptata la bord, prin urmare zborul de întoarcere trebuie programat înainte de săptămâna 32 de sarcină.

De asemenea, nu se accepta la zbor o femeie cu sarcina avansata (incepand cu saptamana 28 de sarcina) si cu un infant neinsotita de un alt adult.

La check-in se va cere pasagerei sa completeze o Declaratie de Exonerare pentru femei insarcinate.

4. SCAUNUL CU ROTILE

Daca este necesar un scaun cu rotile pentru transportul de la ghiseul de check-in la aeronava sau de la aeronava la terminalul Sosiri al destinatiei dumneavoastra, va rugam sa ne informati la momentul rezervarii

*Nota : Folosirea scaunelor cu rotile de la Aeroport sau insotirea de catre agentul aeroportului se va taxa suplimentar in functie de tarifele **aplicate de fiecare autoritate aeroportuara in parte**.*

Air Bucharest nu percepe tarife de asistenta sau transport persoanelor cu dizabilitati. Toate tarifele percepute sunt colectate in numele autoritatilor aeroportuare.

4.1 Transportul scaunului cu rotile al pasagerului

Putem aranja transportul scaunului cu rotile al pasagerului pe acelasi zbor.

Avem nevoie de informatii despre dimensiunile scaunului dvs. cu rotile, greutatea si tipul de baterie (umedă sau uscată – cu continut lichid sau solid, sau cu gel) la momentul efectuării rezervării, pentru a putea sa planificam transportul astfel incat sa fie respectate conditiile de transport.

Pentru un singur scaun cu rotile sau alt dispozitiv medical per pasager nu se va percepe taxa de excedent de bagaj, fara a se tine cont de greutatea maxima admisa a bagajului inclusa in pretul biletului.

Nota: transportul gratuit al scaunului cu roțile nu include tarifele de însoțire aplicate de aeroport.

5. PASAGERI DIABETICI

Datorită condițiilor medicale, anumiți pasageri pot fi nevoiți să călătorească cu seringi de insulină și cu alte bunuri.

Insulina trebuie să fie etichetată în mod clar. Seringile sau alte medicamente injectabile ar trebui, bineînțeles, să fie ambalate în siguranță într-un recipient separat.

Împachetați toate articolele în pungi de plastic resigilabile și depozitați-le în bagajul de mână cât mai deasupra pentru un acces rapid la controlul de securitate.

Toți pasagerii care călătoresc cu seringi și ace, precum și medicamente trebuie să aibă o scrisoare medicală de la medicul lor de familie, explicând necesitatea acestora în timpul zborului.

Anumite țări ar putea avea nevoie ca scrisoarea să fie în limba engleză.

6. PASAGERI VARSTNICI

Având în vedere anumite condiții care se referă la vârstă, Air Bucharest solicită tuturor pasagerilor cu vârsta peste 70 de ani să aibă asupra lor, când călătoresc, o scrisoare medicală din partea medicului de familie, care să afirme în mod clar că sunt capabili să zboare. O copie a scrisorii va fi lăsată la ghiseul de check-in.

7. APARATE RESPIRATORII - CONCENTRATOARE PORTABILE DE OXIGEN

Toți pasagerii care călătoresc cu concentratori portabili de oxigen trebuie să aibă o scrisoare medicală din partea medicului de familie sau a unui doctor specialist, care să confirme clar necesitatea utilizării acestui tip de aparat în timpul zborului.

Pasagerii trebuie să se asigure că bateria aparatului este complet încărcată și că va dispune de o cantitate suficientă de energie pentru a asigura utilizarea pentru întreaga durată a zborului.

Rețineți, că încărcarea dispozitivului în timpul zborului, utilizând prizele electrice ale aeronavei, este strict interzisă.

Bateriile de rezervă nu pot fi transportate în bagajele de mână.

Pasagerul trebuie să obțină permisiunea companiei aeriene de a transporta astfel de dispozitive. Toate cererile trebuie făcute cu cel puțin 48 de ore înainte de zbor.

8. BATERII LITIU-ION SI REZERVA

Toate bateriile cu litiu-ion purtate de călători fac obiectul dispozițiilor părții 8 capitolul 1 din Instrucțiunile tehnice ICAO.

Indiferent dacă o baterie litiu-ion poate fi transportată sau nu, depinde de configurația sa și de capacitatea (non-reîncărcabilă) de tip Watt-ora (Wh) (pentru reîncărcare).

WH rating	CONFIGURATIE	BAGJ DE MANA	BAGAJ DE CALA	APROBARE IN PREALABIL
≤100 Wh	In echipament	Da	Da	Nu
	Rezerve	Da (fara limite)	Nu	
> 100 to ≤ 160Wh	In echipament	Da	Da	Da
	Rezerve	Da (max 2)	Nu	
>160 Wh	Pot fii transportate doar ca si cargo aerian.			

Pentru a converti Amp-ora (Ah) la Watt-ora (Wh) înmulțiți Ah x voltaj

Terminalele tuturor bateriilor de rezervă trebuie să fie protejate de scurtcircuit prin:

- Închiderea acestora în ambalajul original sau;
- izolarea terminalelor sau;
- Plasarea acestora în pungi de plastic separate pentru fiecare baterie

9. TIGARETE ELECTRONICE SI DISPOZITIVE VAPORIZATOARE ELECTRONICE

Țigaretetele electronice ce conțin, sau nu, baterii (inclusiv trabucuri electronice, pipe electronice, alte vaporizatoare ce conțin sau nu baterii) sunt interzise in bagajul de mana.

Toate aceste dispozitive vor fii transportate doar in bagajul de cala

10.TARGA

Actualmente, nu se pot monta targi in aeronavele noastre.

11. RESPONSABILITATI SI COMPORTAMENT LA BORDUL AERONAVEI

11.1 Conduita la bordul aeronavei

Dacă, în opinia noastră rezonabilă, va comportați la bordul aeronavei, astfel încât să puneți în pericol aeronava sau orice persoană sau proprietate de la bord, sau să obstrucționați echipajul în îndeplinirea îndatoririlor lor sau nu respectați instrucțiunile echipajului, inclusiv, dar fără a se limita la cele cu privire la consumul de tutun, alcool sau droguri sau va comportați într-o manieră în care credem în mod rezonabil că poate provoca disconfort, inconveniente, daune sau vătămare altor pasageri sau a echipajului, putem lua măsuri pe care le considerăm necesare, pentru a preveni continuarea unei astfel de conduite, inclusiv restricționarea sau imobilizarea .

Puteți fii debarcat și va poate fii refuzat transportul, în orice moment și puteți fii urmărit penal pentru infracțiunile comise la bordul aeronavei.

11.2 Formalitati vamale

Înainte de călătorie, trebuie să prezentați toate documentele de ieșire, intrare, sănătate și alte documente cerute de lege, regulament, sau alte cerințe ale țărilor în cauză. Ne rezervăm dreptul de a refuza transportul dacă nu ați respectat aceste cerințe și alte cerințe prevăzute în Condițiile noastre sau documentele dvs. de călătorie nu par a fii în regulă.

Sunteți responsabil pentru obținerea tuturor documentelor și vizelor de călătorie necesare și pentru respectarea tuturor legilor și reglementărilor, comenzilor, și cerințelor de călătorie ale țărilor spre care veți calatori, sau tranzita.

Nu vom fii responsabili pentru consecințele niciunui pasager care rezultă din eșecul său de a obține astfel de documente sau vize sau de a respecta astfel de legi, reglementări, ordine, cerințe, reguli sau instrucțiuni.

Compania noastră nu furnizează servicii de obținere a actelor vamale și nici de obținere a vizelor către destinațiile operate.

11.3 Refuzul de intrare in tara de destinatie

Dacă vi se refuză intrarea în orice țară din cauza inadmisibilității sau lipsei documentelor sau vizelor necesare, sau vi se va solicita să plătiți orice amenzi percepute împotriva noastră de către guvernul autorității de imigrare în cauză, veți fi obligat să achitați toate aceste costuri, plus costul de transportare din țara respectivă înapoi la punctul de origine sau în altă parte.

Nu vom rambursa niciun zbor pe care nu îl puteți folosi ca urmare a intrării Dvs. refuzate.

11.4 Controlul vamal suplimentar al bagajelor

Dacă este necesar, veți participa la inspecția bagajelor dvs, de către autoritățile vamale sau alte autorități guvernamentale sau aeroportuare. Nu suntem responsabili pentru nici-o pierdere sau pagubă suferită de Dvs. în timpul unei astfel de inspecții sau prin nerespectarea acestei cerințe.

11.5 Control suplimentar de securitate

Aveti obligatia sa va supuneți verificărilor suplimentare de securitate de către reprezentanții autorizați în mod corespunzător ai guvernelor sau autorităților aeroportului sau de către noi.

CONDITII CALATORIE SUPLIMENTARE IN CONTEXTUL PANDEMIEI COVID-19

Pe fondul pandemiei mondiale de Covid-19, compania Air Bucharest, impune urmatoarele masuri pentru prevenirea riscului de infectare cu noul virus.

1. Check-in

Pentru prevenirea supraaglomerării terminalelor și ghiseelor de check-in, prezentarea la aeroport pentru formalitățile de check-in se va face cu **minimum 3 ore înainte**.

Prezenta altor persoane în afara celor care calatoresc este strict interzisă în incinta terminalelor.

Purtarea măștii este obligatorie pe tot parcursul procesului de check-in, în toate spațiile închise și în cele deschise unde se pot produce aglomerări de persoane*.

*exceptie fac **pasagerii cu varsta sub 5 ani**

Pasagerilor li se va lua temperatura și vor efectua triajul epidemiologic înainte de formalitățile de check-in.

Pasagerii care au o temperatură corporală **mai mare de 37.3 grade** Celsius sau care prezintă semne ale unei infecții respiratorii, vor fi refuzați pentru formalități și nu vor putea călători la bordul aeronavelor Air Bucharest.

Pentru a evita aglomerarea în cadrul aeronavei și pentru a diminua posibilitățile de infectare cu noul coronavirus, pasagerii nu pot călători cu bagaje de mână. Singurele bagaje de mână acceptate sunt: gentile de mână, poșetele de mici dimensiuni, gentile de laptop și gentile care conțin mâncarea copiilor - dimensiunile acestora **NU** trebuie să depășească **40x30x15 cm** pentru a putea fi stocate sub scaune.

Utilizarea compartimentelor de bagaje din cabina NU este permisă. Toate bagajele care nu îndeplinesc condițiile de mai sus, vor fi stocate în sala de bagaje.

Pentru țările care impun completarea anumitor formulare, acestea vor fi completate imediat după îmbarcare și vor fi prezentate la destinație autorităților.

Pasagerilor li se vor aloca locuri in aeronava imediat ce lista este trimisa de catre Tour Operator.

Pasagerii nu vor putea schimba locurile alocate.

Pasagerii **NOREC** nu vor fi acceptati la check-in decat cu acordul companiei Air Bucharest si vor fi prelucrati ultimii.

2. Boarding

Pasagerii vor fi instruiti de catre personalul companiilor de handling cu privire la procedura de imbarcare si in privinta masurilor de distantare sociala.

Pasagerii sunt rugati sa nu formeze grupuri mai mari de 3 persoane cu exceptia membrilor aceleiasi familii.

Imbarcarea se va face pe randuri, in functie de locurile alocate fiecarui pasager. Se va incepe cu randul din spate si se va continua spre randurile din fata pana ce toate locurile vor fi ocupate. Unde exista posibilitatea imbarcarii pe doua usi, randurile din spate se vor imbarca impreuna cu cele dinspre mijlocul aeronavei, folosind ambele usi de acces ale aeronavelor.

Pe toata durata imbarcarii, pasagerii (cu varsta > de 5 ani) sunt obligati sa poarte masca.

3. Asezarea in aeronava si service-ul la bord.

Pe tot parcursul asezarii pe locurile alocate si in timpul zborului pasagerii trebuie sa respecte indicatiile personalului Air Bucharest aflat la bord.

Miscarea in aeronava pe tot parcursul zborului este strict limitata. Pasagerii nu vor parasii locurile decat daca este strict necesar.

Service-ul pe tot parcursul zborului este suspendat. Pasagerii vor primi doar apa si doar la cerere.

Pe tot parcursul zborului pasagerii (cu varsta > de 5 ani) sunt obligati sa poarte masca.

4. Debarcarea

Pentru evitarea aglomerarii in timpul debarcarii, aceasta se va face doar pe randuri si doar sub indrumarea personalului de bord Air Bucharest. Pasagerii sunt rugati sa stea asezati, pe locurile alocate pana ce personalul de bord le va indica secventa de debarcare.

Pentru a evita aglomerarea in autobuze acestea vor functiona la 50% din capacitate.

Toti pasagerii vor urma instructiunile personalului de bord, dar si cel al agentilor de la sol, precum si toate indicatiile autoritatilor din tarile de destinatie.