



## INFORMARE CALATORIE TUNISIA 2019

Prezentarea în aeroport trebuie să se facă cu **2 ore înainte de plecare**, (**recomandăm ca pentru zborurile operate de pe OTOPENI prezentarea să se efectueze cu 2h 30min înaintea plecării**), întrucât durează destul de mult operațiunile vamale și de îmbarcare, mai ales în perioada verii când aeroporturile sunt foarte aglomerate. Orarele de zbor aferente fiecărei curse le puteți accesa aici: <https://www.kusadasi.ro/homes/flight>

-orice actualizare a informațiilor privind orarul de zbor se efectuează în timp real (vezi data ultimei modificări, ce apare în tabel)

**-va revine îndatorirea ca înaintea plecării cu 48h să reverificați informațiile și să va instiintati în prealabil clienții.**

Pentru toate plecările în aeroport va fi un reprezentant al **Agentiei KUSADASI**, care va asigura buna desfășurare a check-in-ului; telefonul de contact al acestuia:

**MAIEREAN GABRIEL - 0730.593.382**

**Numar de telefon URGENTE - Romania: 0762.651.850**

Locurile în avion sunt alocate în aeroport la check-in; acestea nu pot fi rezervate la agentia de turism.

Cetățenii români au nevoie de pasaport **valabil minim 150 zile (la data intrării în Tunisia) și cu cel puțin o fila liberă**. Nu este nevoie de viza, dacă durata de sedere în Tunisia este mai mică de 90 zile. Cetățenii de alte naționalități sunt obligați să se intereseze la consulatul Tunisiei de formalitățile necesare intrării în această țară. Agentia de turism nu poate fi răspunzătoare dacă unui turist nu i s-a acordat dreptul de a părăsi țara sau de a intra în Tunisia.

Pentru mai multe informații puteți accesa: <https://www.mae.ro/travel-conditions/3752>.

În privința condițiilor de calatorie cu **MINORI**, toate informațiile le puteți accesa aici:

[https://web.kamihq.com/web/viewer.html?source=extension\\_pdfhandler&file=https%3A%2F%2Fwww.kusadasi.ro%2Finformations%2Fview%2F66](https://web.kamihq.com/web/viewer.html?source=extension_pdfhandler&file=https%3A%2F%2Fwww.kusadasi.ro%2Finformations%2Fview%2F66)

## TRANSFER

În Tunisia de transfer se vor ocupa **GHIZII**; după aterizare, clienții se vor îndrepta spre ieșire imediat ce au recuperat bagajele. **La ieșirea din aeroport** sunt așteptați de aceștia cu o pancardă pe care scrie: **KUSADASI - BEST TIME TRAVEL (BTT)**, revenindu-le îndatorirea de a efectua transferul până la hotel.

**Date de contact: ABDELAZIZ + 216 58 529 725 (vorbitor limba română)**

**Numar de telefon URGENTE - TITANILLA + 216 58 529 491 (vorbitoare limba engleză)**

Pentru acest sezon **reprezentanții noștri** în Tunisia vor fi:

- **vorbitori de limba română** pentru toți cei care sunt cazati în **Sousse și Hammamet**
- **vorbitori de limba engleză, respectiv franceză** pentru **regiunea Mahdia**; însă turiștii vor primi pe aeroport numărul de telefon al unui reprezentant vorbitor de limba română pentru a putea răspunde în cazul unor probleme urgente.

**La Check In** turiștii vor începe programul de masă cu servirea cîine, având în vedere orarul de zbor practicat și ora la care vor ajunge la hotel. Dacă vor întâmpina întâzieri (din diverse motive), li se va oferi o cină rece sau dacă grupul este numeros programul restaurantului se va prelunge astfel încât să se poată servi cină în condiții optime.

**La Check Out** turiștii vor fi nevoiți să elibereze camera până în ora 12:00, însă se vor putea bucura de serviciile din hotel, până la plecare.

**IMPORTANT!!!** Începând cu **01.01.2019** statul Tunisian aplică în fiecare stațiune turistică (prin intermediul unităților de cazare) o **taxă de vacanță**, pe care fiecare turist va trebui să o achite la recepția hotelului în momentul check-in-ului și în moneda locală (dinari tunisieni). Aceasta se percepe tuturor persoanelor care au vârsta minimă de 12 ani (impliniți) și variază după cum urmează:

**3 Dinari** / pers / noapte pentru hotelurile de **4\* și 5\***

**2 Dinari** / pers / noapte pentru hoteluri de **3\***

**1 Dinar** / pers / noapte pentru hoteluri de **2\***

**Acest document este parte integrantă a contractului de prestări servicii turistice.**