

## ANEXA - Coordonate Protectia Consumatorului

În cazul în care prestatorii de servicii de călătorie refuză sau nu rezolvă neconformitatea reclamată de călător, acesta trebuie să contacteze de la fața locului Protectia Consumatorului din țara respectivă:

### **TURCIA:**

**THD Consumer Rights Association** - Turcia - Gazi Mustafa Kemal (GMK) Boulevard, Honor Office Building and Shopping Center No: 12 Kat-3, Ap. / 64 Kizilay - Ankara,

email: [THD@tuketicihaklari.org.tr](mailto:THD@tuketicihaklari.org.tr),

[www.tuketicihaklari.org.tr](http://www.tuketicihaklari.org.tr)

[www.consumersinternational.org](http://www.consumersinternational.org)

Tel: +90 (312) 425 15 29 / +90 (312) 417 93 34 / +90 (312) 419 37 74;

### **GRECIA:**

**General Secretariat for Consumer Protection** / Secretariatul General pentru Protectia Consumatorului - Kaniggos Sq., GR-10181 Athens,

[www.efpolis.gr](http://www.efpolis.gr),

Tel: +30 210 3893437

Fax: +30 2103842642 / +30 210 3829640

**Consumers' Protection Centre - KEPKA** / Centrul pentru Protectia Consumatorului - 32 Vas.Irakleiou str., GR-54624 Thessaloniki,

[www.kepka.org](http://www.kepka.org),

Tel: +30 231 0233333 / +30231 0269449

Fax: +30 231 0242211

### **TUNISIA:**

**Sucursala calității și protecției consumatorului**

Tel: (+216) 71242609

Fax: (+216) 7135444

<http://www.commerce.gov.tn>;

### **EGIPT:**

**Agentia pentru Protectia Consumatorului**, str. Ahmed Orabi, 96, Mohandeseen, Giza,

Email: [info@cpa.gov.eg](mailto:info@cpa.gov.eg),

[www.cpa.gov.eg](http://www.cpa.gov.eg),

**Asociația pentru Protecția Consumatorilor** - Cairo: Dr. Hassan Mahmoud nr. 1, districtul Heliopolis.

Tel: 26347267 / 010.2226221

Fax: 26447504

Email: [salwa73shoukry@yahoo.com](mailto:salwa73shoukry@yahoo.com)

### **DUBAI:**

**Departamentul de Dezvoltare Economica**, Daire, Business Village Block A – Near to Clock Tower Round

Email: [consumerrights@dubaided.gov.ae](mailto:consumerrights@dubaided.gov.ae)

Site: <https://consumerrights.ae/en/Pages/contact-us.aspx>

Tel: +971 600 545555

Orar de lucru: D - J / 07:30 - 02:30

**ASOCIATIA LA NIVEL GLOBAL CARE APARA DREPTURILE CONSUMATORULUI: FTC - FEDERAL TRADE COMMISSION:** [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov)