

## INFORMARE CĂLĂTORIE TURCIA

### 1. Informare condiții de călătorie din **ROMÂNIA** spre **TURCIA**

Începând cu 01.06.2022, s-au ridicat toate restricțiile privind combaterea pandemiei COVID-19 de pe teritoriul Turciei. Potrivit unei decizii a Ministerului de Interne, obligațiile de testare la intrarea în țară au fost suspendate. De asemenea, a fost eliminată obligativitatea completării formularului PLF la intrarea în Turcia.

Cetățenii romani care călătoresc spre Turcia, trebuie să prezinte la check-in următoarele documente:

- **PAȘAPOARTE cu VALABILITATE de MINIM 150 de zile** de la data călătoriei și care sa aibă cel puțin o filă liberă. Pentru mai multe detalii vă rugăm consultați linkul: <https://www.mae.ro/travel-conditions/3753#791>

Cetățenii de alte nationalitati sunt obligați sa se intereseze la consulatul Turciei de formalitatile necesare intrării în aceasta tara. Agenția de turism nu poate fi răspunzătoare dacă unui turist nu i s-a acordat dreptul de a părăsi țara sau de a intra în Turcia.

- Documente necesare minorilor: Împuternicire notarială de accept pentru părăsirea țării din partea părinților care nu îl însoțesc și cazier judiciar al celui care însoțește minorul fără părinți sau acte doveditoare ale părinților care nu au același nume de familie. Pentru mai multe detalii

<https://www.politiadefrontiera.ro/ro/main/pg-conditii-de-iesire-din-tara-pentru-cetatenii-romani-minori-59.html>

În Turcia **transferul** de la aeroport la hotel, cat si excursiile opționale sunt asigurate de **LOGIC TOURS** (Antalya 00905308224328 / Kusadasi 00902566181685). După aterizare, turistii se vor îndrepta spre ieșirea din aeroport, imediat ce au recuperat bagajele, unde vor fi întâmpinați de ghizii de la Logic Tours. Avem rugămintea **sa va prezentați la intalnirea cu ghidul** pentru a face schimb de numerele de telefon astfel, în cazul unei modificări sau urgență apărute la fata locului, sa puteți comunica.

Camerele sunt distribuite de receptie, iar cazarea în prima zi si predarea in ultima zi se va face în funcție de politica fiecărui hotel și în funcție de disponibilitatile de moment (în general cazarea se face după ora 14:00, iar predarea camerei până în ora 12:00).

În cazul unei **urgențe medicale**, trebuie sa **contactati obligatoriu societatea de asigurari** la care aveți încheiată polița medicală pentru a se deschide dosarul de daună. Dacă nu îi apelați pe cei de la asigurari, se poate considera un motiv pentru a nu se despagubi urgenta medicala.

Va recomandam sa **NU consumati** apa de la robinet ci apa imbuteliata.

### 2. Informare condiții de călătorie din **TURCIA** spre **ROMÂNIA**

În momentul de față, nu există restricții pentru cetățenii români în privința călătoriei din Turcia spre România.

### 3. Reguli ale Companiei aeriene

Fiecare pasager are dreptul la un singur **bagaj de mână** și un **bagaj de cala de 20 kg/persoana** (bagajele de cala nu se pot cumula!). Dimensiunile bagajelor le regasiti pe biletul de avion. Copiii cu varsta sub 2 ani (inf.) nu au dreptul la bagaj de cala, dar părinții acestora au dreptul la o geantă suplimentară pentru mancarea copiilor cu dimensiunile maxime de 45 cm (suma celor 3 laturi LxIxH). Carutul pentru infanti (pliabil, tip umbrela) se transporta gratuit. Acesta se va lasa la intrarea în aeronavă și va fi depozitat la cala.

Pe durata zborului aveți la dispoziție un meniu (extra) pentru mâncare și băuturi de unde puteți comanda achitand cash sau cu card (nu se accepta card Revolut).

Pentru orice problemă referitoare la bagajul dumneavoastră vă rugăm să vă adresați companiei aeriene cu care ați călătorit, precum și Biroului bagaje pierdute/Neregularități bagaje, corespunzător companiei aeriene cu care ați călătorit. Birourile "Lost & Found" sunt amplasate în sala de recuperare bagaje a Terminalului Sisir. Va rugam sa retineti ca reprezentanții Kusadasi cât și partenerii locali nu au acces în interiorul aeroportului. În cazul în care va confrunțați cu o astfel de situație, va rugăm să informați reprezentanții locali pentru a va aștepta la transfer.

4. telefoane de contact pentru aeroport: BUCUREȘTI – 0730.593.382 / 0735.444.259; CLUJ – 0734.533.825 / 0786.203.999; IAȘI – 0734.355.660 / 0766019575; ORADEA - 0734.533.825 / 0786.203.999 (NU este reprezentat KUSADASI în aeroport); SIBIU – 0735.444.252 / 0786.84.5925; SUCEAVA- 0734.355.660 / 0766019575 (NU este reprezentant KUSADASI în aeroport); TIMIȘOARA – 0735.444.250 / 0735.444.251. URGENȚE - România: 0762.651.850

**Numerele de telefon** ale reprezentanților sunt destinate cu **strictețe cazurilor de urgență**, iar rolul acestora este de a supraveghea procedurile de check-in. Călătorii NU trebuie neapărat sa se intalneasca cu acesta/aceștia la intrarea în aeroport; ei trebuie sa urmareasca tabelul electronic de afișare a zborului și să meargă la ghiseul de check-in pentru procedurile de îmbarcare.

Nota:

- Condițiile de călătorie sunt valabile la momentul afișării informării. Acestea se pot modifica pana la data plecării sau a returului, de aceea, turistii sunt rugati sa verifice aceste informații.

Pentru mai multe informații puteți accesa:

<https://www.mae.ro/travel-conditions/3753> - site-ul Ministerului Afacerilor Externe.

<https://www.kusadasi.ro/homes/flight> - datele si orele de zbor actualizate permanent.