



# Conditii Generale

## de Calatorie pentru Pasageri si Bagaje

Aceste condiții de călătorie se aplică la toate zborurile, sau segmentele de zboruri, unde codul de transportator Air Bucharest(BUR) apare în casuta desemnata transportatorului pe biletul Dumneavoastra sau în orice alta situatie specificata în Condițiile de Călătorie.

Pentru a obține o copie, gratuita, după Condițiile de Călătorie, a companiei Air Bucharest, puteți accesa site-ul [www.airbucharest.ro](http://www.airbucharest.ro) sau contactându-ne la nr. de tel: 40 21.242.55.30 / (31) și pe adresa de e-mail: [info@airbucharest.ro](mailto:info@airbucharest.ro).

**VA URAM UN ZBOR PLACUT!**

---

**Index :**

**1. INFORMATII DESPRE BAGAJE**

- 1.1- BAGAJUL DE MANA
- 1.2- BAGAJUL DE CALA
- 1.3- EXCEDENTUL DE BAGAJ
- 1.4- CONDITII DE TRANSPORT ANIMAL DE COMPANIE
- 1.5- ECHIPAMENT SPORTIV

**2. MINOR NEINSOTIT**

**3. FEMEI INSARCINATE**

**4. SCAUN CU ROTILE**

- 4.1-TRANSPORTUL SCAUNULUI CU ROTILE AL PASAGERULUI

**5. PASAGERI DIABETICI**

**6. PASAGERI VARSTNICI**

**7. APARATE RESPIRATORII - CONCENTRATOARE PORTABILE DE OXIGEN**

**8. BATERII LITIU-ION SI REZERVE**

**9. TIGARETE ELECTRONICE SI DISPOZITIVE VAPORIZATOARE ELECTRONICE**

**10. TARGA**

**11. RESPONSABILITATI SI CONDUITA LA BORDUL AERONAVEI**

## 1. INFORMATII DESPRE BAGAJE

### 1.1 BAGAJUL DE MANA

**Fiecare pasager are dreptul la un singur bagaj de mana si un singur articol personal.**

**Greutatea maxima a bagajului de mana este de 7kg**

**Dimensiunile bagajului de mana nu pot depasi 56 x 45 x 25 cm**

**Copii cu varsta sub 2 ani nu au dreptul la bagaj de mana.\***

**\*Parintii cu copii cu varsta sub 2 ani au dreptul la o geanta suplimentara, care contine mancarea copiilor. Dimensiunile maxime sunt 45cm(suma celor 3 laturi LxIxH)**

Daca bagajul de mana depaseste dimensiunile sau greutatea admisa in cabina sau in cazul caruciorului de copil /scaun cu rotile, agentul check-in va atasati bagajului o eticheta speciala marcata „Delivery at Aircraft” („predare la scara avionului”). La imbarcare, se preda bagajul agentului de rampa la scara avionului, iar la debarcare se va lua tot de la scara avionului.

Pe langa bagajul de mana, unele dintre urmatoarele articole sunt de asemenea permise la bord:

- O servieta sau un laptop
- patura, palton sau jacheta, umbrela, poseta de dama,
- materiale de citit si dictionare/ghid de expresii pentru calatorie, materiale de scris,
- camere foto sau video de mici dimensiuni, walkman de mici dimensiuni, binoclu,
- leagan mic pentru copii, alimente pentru copii,
- orice tip de proteze, echipament medical de dializa sau orice alta medicamentatie de care pasagerul este dependent pe baza unei recomandari de la medical curant.

### ARTICOLE INTERZISE IN BAGAJUL DE MANA SAU ASUPRA PROPRIEI PERSOANE

Arme de orice fel, inclusiv imitatii si jucarii.

Cutite de orice fel sau marime, indiferent de lungimea lamei.

Lame de ras, foarfece de metal, surubelnite.

Obiecte ce emit gaze sau substante nocive.

Bastoane cu capete de metal.

Substante explozive sau inflamabile.

Bate de baseball, crose de golf, tacuri de biliard, bete de schi, spargatoare de gheata si alte obiecte contondente.

Surubelnite de orice fel.

Ace de tricatat, lanturi de bicicleta.

*Aceste articole din bagajul de mana trebuie scoase si puse in bagajul de cala, in caz contrar ele vor fi confiscate de catre agentii de securitate ai aeroportului.*

---

## INFORMATII DESPRE BAGAJE

### NOUL REGULAMENT DE SECURITATE AL UE PRIVIND TRANSPORTUL LICHIDELOR IN BAGAJUL DE MANA

Uniunea Europeana (UE) a adoptat noi reguli de securitate care limiteaza cantitatea de lichide pe care o puteti transporta in bagajul dvs. de mana.

Aceste reguli se aplica tuturor pasagerilor care au ca punct de plecare un aeroport din UE, indiferent de destinatie.

Lichidele trebuie impachetate in recipiente individuale cu o capacitate maxima de 100 ml fiecare. Cantitatea maxima permisa este de 1.000 ml (1 litru) de persoana.

Recipientele trebuie ambalate intr-o pungă transparenta de plastic resigilabila (dimensiunea aproximativa 20cm x 20cm).

Articolele trebuie sa incapa lejer in pungă, iar aceasta trebuie sigilata. Fiecare pasager are dreptul de a transporta o sigura astfel de pungă de plastic cu lichide.

Este obligatoriu sa prezentati separat acest pachet la controlul de securitate al aeroportului

**Exceptii:** Urmatoarele articole pot fi transportate in afara pachetului de plastic ca bagaj de mana:

Mancare lichida pentru copii sau apa sterilizata (daca pasagerul calatoreste impreuna cu un bebelus sau cu un copil mic)

Hrana dietetica lichida speciala (de exemplu, in scopuri medicale)

Medicamente (pentru intreaga calatorie, inclusiv sederea la destinatie)

## INFORMATII DESPRE BAGAJE

### 1.2 BAGAJUL DE CALA

Greutatea maxima admisa a bagajului inclusa in pretul biletului reprezinta greutatea totala a bagajelor de cala pe care pasagerul are dreptul sa le transporte la un zbor fara a fi taxat suplimentar.

Pasagerii au dreptul la un singur bagaj de cala.

20 kg pentru pasagerii din clasa economic

20 kg pentru copiii cu varsta intre 2-12 ani

**Copii/infantii sub varsta de 2 ani nu au dreptul la bagaj de cala**

Carucioarele de copii se transporta gratuit.

In cazul in care, bagajul, depaseste greutatea maxima, admisa gratuit, trebuie achitata o taxa de excedent de bagaj.

Bagajul voluminos este acela care depaseste 203 cm si/sau 32 kg. Daca pasagerul intentioneaza sa transportate un bagaj voluminos, trebuie anuntat la momentul rezervarii.

Si pentru bagajele voluminoase exista anumite limite. Daca bagajul depaseste 45 kg per piesa, singura modalitate de transport este prin cargo aerian.

### ARTICOLE INTERZISE IN BAGAJUL DE CALA

Obiecte care ar putea pune in pericol siguranta aeronavei sau a pasagerilor, cele specificate in Instructiunile Tehnice pentru Transportul Aerian ale Bunurilor Periculoase emise de Organizatia Aviatiei Civile Internationale (OACI) si in cele ale Asociatiei Internationale a Transportatorilor Aerieni (IATA) precum si in reglementarile noastre.

Obiecte care sunt interzise pentru transport prin legile, regulile, ordinele in vigoare ale oricarui stat in/din care calatoriti.

Obiectele care sunt considerate de noi periculoase, datorita formei, volumului sau greutatii. Informatii despre obiectele care nu sunt acceptate va pot fi oferite la cerere.

Materiale radioactive

Armele si armele de foc, munitie, altele decat cele pentru vanatoare sau sport. Exceptie de la aceasta regula fac:

Armele si armele de foc si munitie pentru vanatoare sau tir sportiv care pot fi transportate numai ca Bagaje de Cala in conformitate cu Regulile noastre de Transport. Acestea trebuie sa fie desfacute in partile componente si impachetate corespunzator separate de munitia aferenta. Transportul munitiei se face conform Regulilor pentru Transportul Bunurilor Periculoase ale ICAO si IATA. Armele si munitia trebuie declarate la check-in.

Armele de panoplie, spade, pumnale si alte obiecte similare care pot fi transportate numai ca Bagaj de Cala in conformitate cu Regulile noastre de Transport. Acestea trebuie declarate la check-in.

Cutitele de uz casnic si alte obiecte similare transportate numai ca Bagaj de Cala in conformitate cu regulile noastre de Transport. Aceste obiecte trebuie declarate la check-in.

Nu trebuie sa introduceti in Bagajul de Cala bani, bijuterii, metale pretioase, laptop, obiecte electronice personale, documente importante, acte, pasapoarte sau alte documente de identitate. Nerespectarea acestei recomandari ne exonereaza de responsabilitate pentru pierderea, deteriorarea sau distrugerea obiectelor mentionate, produsa in timpul manipularii sau transportului.

## INFORMATII DESPRE BAGAJE

### 1.3 EXCEDENT DE BAGAJ

Taxa pentru bagaj excedentar se aplica adultilor, copiilor sau infantilor daca greutatea bagajului depaseste greutatea maxima admisa a bagajului inclusa in pretul biletului sau numarul bagajelor depaseste cel admis per pasager.

Excedentul de bagaj se taxeaza cu 10eur/kg.

Greutatea maxima a unui bagaj aditional este de 30kg.

Bagajele extra se pot transporta doar cu acordul companiei.





## INFORMATII DESPRE BAGAJE

### 1.4 CONDITII DE TRANSPORT ANIMAL DE COMPANIE

#### 1.4.1 TRANSPORT ANIMAL DE COMPANIE IN CABINA DE PASAGERI

### SERVICIUL DE TRANSPORT ANIMALE IN CABINA ESTE TEMPORAR SUSPENDAT.

Condițiile Air Bucharest de transport animal de companie (PET) in cabina de pasageri sunt urmatoarele:

-Compania Air Bucharest isi rezerva dreptul, conform IATA IGOM, de a accepta doar catelusi sau caini de talie mica si pisicile in cabina de pasageri.

- este acceptata doar o cusca per pasager.

- cusca trebuie sa aiba maxim urmatoarele dimensiuni: 55x 40x20 cm si o greutate de maxim 8kg, **inclusiv animalul**.Daca se depasesc aceste dimensiuni si greutati, animalul nu poate calatori in cabina de pasageri,iar acesta va fi transportat in cala de bagaje.

Tarife aplicabile transportului de animale in cabina: Se va aplica o taxa de 50 euro per cusca pentru un zbor numai dus sau intors.

*Taxa de transport trebuie incasata de catre agentie deoarece nu avem incheiate contracte de incasare a taxelor suplimentare pe toate aeroporturile unde operam.*

**Va rugam sa luati in considerare ca numarul animalelor transportate pe un zbor este limitat si va rugam sa ne informati la momentul rezervarii.**

- Pasagerul trebuie sa foloseasca cusca proprie care trebuie sa aiba o inchidere corespunzatoare pentru a evita orice risc ca respectivul catel sau pisica sa scape din cusca.
- Cusca trebuie depozitat sub scaunul din pasagerului si pasagerul sa se asigure ca, in cazul in care cusca se rastoarna, continutul acesteia nu se va scurge in afara, iar animalul poate sa stea intr-o pozitie normala.
- Cusca trebuie sa fie fabricata dintr-un material rezistent la muscaturi si care nu permite scurgerea de lichide; aceasta trebuie sa asigure o ventilatie suficienta chiar daca este inchisa.
- Animalul trebuie sa incapa in intregime in container intr-o pozitie fireasca. Animalul trebuie tinut in cusca pe tot parcursul zborului.
- Pasagerul trebuie sa se asigure ca animalul de companie:
  - este curat
  - este sanatos (se va cere pasaportul international de calatorie pentru animalul)
  - detine certificatele de vaccinare corespunzatoare.
  - nu este gestant.

**Pentru calatoriile intre state membre EU, animalul are nevoie de microcip si pasaport EU**  
**Pentru calatoriile catre state din afara EU, animalul are nevoie de pasaportul international de calatorie.**

## INFORMATII DESPRE BAGAJE

### 1.4.2 TRANSPORT ANIMAL DE COMPANIE IN CALA DE BAGAJE

Condițiile Air Bucharest de transport animal de companie (AVIH) în cala de bagaje sunt următoarele:

- În general se pot transporta câini și pisici
- Este necesară o notificare prealabilă la momentul rezervării
- Animalele sunt acceptate doar dacă sunt ținute în custii speciale de transport aerian și se încadrează în limitele impuse animalelor vii permise pe respectivul zbor (spre exemplu, lungimea firului blănii, numărul maxim de animale pe zbor, rasă, sex etc.)
- Cusca trebuie să nu aibă roți, să fie fabricată dintr-un material rezistent la mușcături și care nu permite scurgerea de lichide (suplimentar se protejează cu material absorbant), aceasta trebuie să asigure o ventilație suficientă chiar dacă este închisă, ventilația să fie posibilă în toate cele patru laturi.
- Proprietarul animalului trebuie să posede toate documentele necesare pentru transportul acestuia

Tarife aplicabile transportului de animale în cala de bagaje: Se va aplica o taxă suplimentară de **10euro per kg**, per cusca (**inclusiv animalul**), per segment.

*Taxa de transport trebuie încasată de către agenție deoarece nu avem încheiate contracte de încasare a taxelor suplimentare pe toate aeroporturile unde operăm.*

**Va rugăm să luați în considerare că numărul animalelor transportate pe un zbor este limitat și va rugăm să ne informați la momentul rezervării**

- Pasagerul trebuie să folosească cusca proprie care trebuie să aibă o închidere corespunzătoare pentru a evita orice risc ca respectivul animal de companie să scape din cusca.
- Cusca trebuie să nu aibă roți, să fie fabricată dintr-un material rezistent la mușcături și care nu permite scurgerea de lichide (suplimentar se protejează cu material absorbant), aceasta trebuie să asigure o ventilație suficientă chiar dacă este închisă, ventilația să fie posibilă în toate cele patru laturi.
- Animalul de companie trebuie să încapă în întregime în cusca într-o poziție firească și să se asigure apă și hrană suficientă pentru durata zborului. Pentru evitarea accidentării în timpul zborului acesta nu trebuie să poarte botniță, lesă sau ham.
- Documentele și certificatele pentru transportul animalului de companie vor fi atasate în copie la cusca.
- Pasagerul trebuie să se asigure că animalul de companie:
  - este curat
  - este sănătos (se va cere pasaportul internațional de călătorie pentru animalul.)
  - deține certificatele de vaccinare corespunzătoare.
  - nu este gestant.

---

**Pentru calatoriile intre state membre EU, animalul are nevoie de microcip si pasaport EU conform REGULAMENTUL (UE) NR. 576/2013 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI.**

**Pentru calatoriile catre state din afara EU, animalul are nevoie de pasaportul international de calatorie.**

**Pentru informatii suplimentare referitor la actele necesare va rog sa contactati Inspectoratul Poliției Sanitar Veterinare de Frontieră din cadrul fiecarui aeroport.**

Birou în Aeroportul International Otopeni:  
**Telefon**

**(+ 4) 021 204 1572; (+ 4) 0744 655 494**

## INFORMATII DESPRE BAGAJE

### 1.5 ECHIPAMENT SPORTIV

Echipamentul Sportiv, se transporta contra cost si se taxeaza cu 10 Euro per Kilogram, cu o greutate maxima de 30 de Kilograme.

Pentru a evita costurile aditionale, pasagerii au optiunea de a inlocui bagajul de cala cu bagajul sportiv respectand limita de greutate de maxim 20kg.(excedentul se taxeaza cu 10 euro per kg).

**Echipamentul sportiv de dimensiuni mici si medii, include:** echipament de schi, snowboard, echipament de golf, skateboard, trotineta, bicicleta, echipament pentru tragere cu arcul, echipament de scufundari, schi nautic, placi de surf de mici dimensiuni, echipament de bowling etc.

**Echipamentul sportiv de dimensiuni mari:** depaseste 150 in lungime / 30 kilograme greutate si poate fi transportat in functie de capacitatea de incarcare a aeronavei si necesita aprobare in prealabil din partea companiei.

## 2. MINOR NEINSOTIT (UMNR)

**Copiii cu vârsta până la 12 ani pot călători neînsoțiți de părinți sau tutori dacă:**

- părintele sau tutorele anunță acest fapt încă din momentul rezervării biletului de călătorie și primește confirmarea din partea companiei
- părintele sau tutorele completează obligatoriu formularul special de declarație existent la ghișeul de înregistrare.
- pentru copiii sub 5 ani se solicita un însoțitor caruia i se va plăti un bilet dus-întors, **sau doar dus infunție de situație.**

**Copiii cu vârsta cuprinsă între 12 și 18 ani vor fi considerați minori neînsoțiți și tratați ca atare numai la cererea expresă a părintelui sau tutorelui.**

**Taxa suplimentară pentru un minor neînsoțit este de 60 EUR per segment.**

Echipajul nostru se va ocupa de minor pe toată durata zborului.

La destinație, prin agenții de însoțire pasageri la sol, vom avea grijă de copil până când persoana menționată de părinți îl va lua de la aeroport.

Copiii între 2 și 5 ani, trebuie însoțiți de un adult în vârstă de cel puțin 18 ani. În cadrul aceleiași familii (mama, tata, frate, soră), persoana însoțitoare poate să aibă cel puțin 16 ani.

Cetățenii români (indiferent de rezidența acestora), cu vârsta cuprinsă între 2 și 18 ani pot călători numai dacă îndeplinesc următoarele condiții:

- să fie în posesia unei declarații autentificate notarial, din partea ambilor părinți, din care să rezulte că aceștia sunt de acord ca minorul să călătorească
- părinții să completeze obligatoriu formularul special de declarație, existent la ghișeul de înregistrare.

Acest formular conține detalii despre persoana care va întâmpina copilul la destinație, detalii de contact în cazul apariției unor situații neprevăzute.

În cazul în care un cetățean român cu vârsta cuprinsă între 2 și 18 ani călătorește însoțit numai de un singur părinte, părintele în cauză va trebui să se afle în posesia unei declarații autentificate notarial, din care să rezulte că celălalt părinte este de acord cu călătoria copilului însoțit numai de respectivul părinte.

---

### 3. FEMEI ÎNSARCINATE

- Nu recomandăm călătoria cu avionul unei pasagere însărcinată în ultimele șapte zile înainte de naștere și în timpul primelor șapte zile după naștere.
- Nou-născuții prematuri nu vor fi acceptați în primele șapte zile după naștere decât dacă s-a obținut în prealabil o scutire medicală.
- Recomandăm ca sugarii sănătoși, dacă nu au fost născuți prematur, să călătorească numai după primele șapte zile de la naștere.

Dacă la data zborului, dus și întors, **pasagera are mai puțin de 28 săptămâni de sarcină**, trebuie să dețină un certificat medical care să specifice data probabilă a nașterii. Certificatul trebuie să fie datat cu cel mult 7 zile înainte de plecarea din România **sau din țara al cărui punct este plecarea.**

Dacă la data zborului, dus și întors, **pasagera are între 28 și 35 săptămâni de sarcină**, trebuie să prezinte un certificat eliberat de medic, care să specifice săptămâna de sarcină, data probabilă a nașterii și ca starea medicală permite călătoria cu avionul. Certificatul trebuie să fie datat cu cel mult 7 zile înainte de plecarea din România **sau din țara al cărui punct este plecarea.**

Femeile însărcinate **în 36 de săptămâni și după 36 de săptămâni de sarcină** nu pot călători, ne pare rău să vă informăm dar pasagera nu va fi acceptată la bord, prin urmare zborul de întoarcere trebuie programat înainte de săptămâna 36 de sarcină.

**In cazul sarcinii multiple** - Femeile în 32 de săptămâni și după 32 de săptămâni de sarcină nu pot călători, ne pare rău să vă informăm dar pasagera nu va fi acceptată la bord, prin urmare zborul de întoarcere trebuie programat înainte de săptămâna 32 de sarcină.

De asemenea, nu se accepta la zbor o femeie cu sarcină avansată (începând cu săptămâna 28 de sarcină) și cu un copil neînsotit de un alt adult.

La check-in se va cere pasagerei să completeze o Declarație de Exonerare pentru femei însărcinate.

---

## 4. SCAUNUL CU ROTILE

Daca este necesar un scaun cu rotile pentru transportul de la ghiseul de check-in la aeronava sau de la aeronava la terminalul Sosiri al destinatiei dumneavoastra, va rugam sa ne informati la momentul rezervarii

*Nota : Folosirea scaunelor cu rotile de la Aeroport sau insotirea de catre agentul aeroportului se va taxa suplimentar in functie de tarifele aplicate de fiecare autoritate aeroportuara in parte.*

Air Bucharest nu percepe tarife de asistenta sau transport persoanelor cu dizabilitati. Toate tarifele percepute sunt colectate in numele autoritatilor aeroportuare.

### 4.1 Transportul scaunului cu rotile al pasagerului

Putem aranja transportul scaunului cu rotile al pasagerului pe acelasi zbor.

Avem nevoie de informatii despre dimensiunile scaunului dvs. cu rotile, greutatea si tipul de baterie (umedă sau uscată – cu continut lichid sau solid, sau cu gel) la momentul efectuării rezervării, pentru a putea sa planificam transportul astfel incat sa fie respectate conditiile de transport.

Pentru un singur scaun cu rotile sau alt dispozitiv medical per pasager nu se va percepe taxa de excedent de bagaj, fara a se tine cont de greutatea maxima admisa a bagajului inclusa in pretul biletului.

*Nota: transportul gratuit al scaunului cu rotile nu include tarifele de insotire aplicate de aeroport.*



---

## 5. PASAGERI DIABETICI

Datorită condițiilor medicale, anumiți pasageri pot fi nevoiți să călătorească cu seringi de insulină și cu alte bunuri.

Insulina trebuie să fie etichetă în mod clar. Seringile sau alte medicamente injectabile ar trebui, bineînțeles, să fie ambalate în siguranță într-un recipient separat.

Împachetați toate articolele în pungi de plastic resigilabile și depozitați-le în bagajul de mână cât mai deasupra pentru un acces rapid la controlul de securitate.

Toți pasagerii care călătoresc cu seringi și ace, precum și medicamente trebuie să aibă o scrisoare medicală de la medicul lor de familie sau un medic specialist, explicând necesitatea acestora în timpul zborului.

Anumite țări ar putea avea nevoie ca scrisoarea să fie în limba engleză.



## 6. PASAGERI VARSTNICI

Având în vedere anumite condiții care se referă la vârstă, Air Bucharest solicită tuturor pasagerilor cu vârsta peste 70 de ani să aibă asupra lor, când călătoresc, o scrisoare medicală din partea medicului de familie, care să afirme în mod clar că sunt capabili să zboare. O copie a scrisorii va fi lăsată la ghiseul de check-in.

---

## **7. APARATE RESPIRATORII - CONCENTRATOARE PORTABILE DE OXIGEN**

Toți pasagerii care călătoresc cu concentratori portabili de oxigen trebuie să aibă o scrisoare medicală din partea medicului de familie sau a unui doctor specialist, care să confirme clar necesitatea utilizării acestui tip de aparat în timpul zborului.

Pasagerii trebuie să se asigure că bateria aparatului este complet încărcată și că va dispune de o cantitate suficientă de energie pentru a asigura utilizarea pentru întreaga durată a zborului.

Rețineți, că încărcarea dispozitivului în timpul zborului, utilizând prizele electrice ale aeronavei, este strict interzisă.

Bateriile de rezervă nu pot fi transportate în bagajele de mână.

Pasagerul trebuie să obțină permisiunea companiei aeriene de a transporta astfel de dispozitive. Toate cererile trebuie făcute cu cel puțin 48 de ore înainte de zbor.

## 8. BATERII LITIU-ION SI REZERVE

Toate bateriile cu litiu-ion purtate de călători fac obiectul dispozițiilor părții 8 capitolul 1 din Instrucțiunile tehnice ICAO.

Indiferent dacă o baterie litiu-ion poate fi transportată sau nu, depinde de configurația sa și de capacitatea (non-reîncărcabilă) de tip Watt-ora (Wh) (pentru reîncărcare).

WH rating	CONFIGURATIE	BAGJ DE MANA	BAGAJ DE CALA	APROBARE IN PREALABIL
≤100 Wh	In echipament	Da	Da	Nu
	Rezerve	Da (fara limite)	Nu	
> 100 to ≤ 160Wh	In echipament	Da	Da	Da
	Rezerve	Da (max 2)	Nu	
>160 Wh	Pot fi transportate doar ca si cargo aerian.			

Pentru a converti Amp-ora (Ah) la Watt-ora (Wh) înmulțiți Ah x voltaj

Terminalele tuturor bateriilor de rezervă trebuie să fie protejate de scurtcircuit prin:

- Închiderea acestora în ambalajul original sau;
- izolarea terminalelor sau;
- Plasarea acestora în pungi de plastic separate pentru fiecare baterie

---

## **9. TIGARETE ELECTRONICE SI DISPOZITIVE VAPORIZATOARE ELECTRONICE**

Țigaretile electronice ce conțin, sau nu, baterii (inclusiv trabucuri electronice, pipe electronice, alte vaporizatoare ce conțin sau nu baterii) sunt interzise în bagajul de mână.

Toate aceste dispozitive vor fi transportate doar în bagajul de cală



## 10.TARGA

Actualmente, nu se pot monta targi in aeronavele noastre.



## **11. RESPONSABILITATI SI COMPORTAMENTUL LA BORDUL AERONAVEI**

### **11.1 Conduita la bordul aeronavei**

Dacă, în opinia noastră rezonabilă, va comportați la bordul aeronavei, astfel încât să puneți în pericol aeronava sau orice persoană sau proprietate de la bord, sau să obstrucționați echipajul în îndeplinirea îndatoririlor lor sau nu respectați instrucțiunile echipajului, inclusiv, dar fără a se limita la cele cu privire la consumul de tutun, alcool sau droguri sau va comportați într-o manieră în care credem în mod rezonabil că poate provoca disconfort, inconveniente, daune sau vătămare altor pasageri sau a echipajului, putem lua măsuri pe care le considerăm necesare, pentru a preveni continuarea unei astfel de conduite, inclusiv restricționarea sau imobilizarea .

Puteți fi debarcat și va poate fi refuzat transportul, în orice moment și puteți fi urmărit penal pentru infracțiunile comise la bordul aeronavei.

### **11.2 Formalitati vamale**

Înainte de călătorie, trebuie să prezentați toate documentele de ieșire, intrare, sănătate și alte documente cerute de lege, regulament, sau alte cerințe ale țărilor în cauză. Ne rezervăm dreptul de a refuza transportul dacă nu ați respectat aceste cerințe și alte cerințe prevăzute în Condițiile noastre sau documentele dvs. de călătorie nu par a fi în regulă.

Sunteți responsabil pentru obținerea tuturor documentelor și vizelor de călătorie necesare și pentru respectarea tuturor legilor și reglementărilor, comenzilor, și cerințelor de călătorie ale țărilor spre care veți calatori, sau tranzita.

Nu vom fi responsabili pentru consecințele niciunui pasager care rezultă din eșecul său de a obține astfel de documente sau vize sau de a respecta astfel de legi, reglementări, ordine, cerințe, reguli sau instrucțiuni.

Compania noastră nu furnizează servicii de obținere a actelor vamale și nici de obținere a vizelor către destinațiile operate.

### **11.3 Refuzul de intrare in tara de destinatie**

Dacă vi se refuză intrarea în orice țară din cauza inadmisibilității, lipsei documentelor sau vizelor necesare, sau vi se va solicita să plătiți orice amenzi percepute împotriva noastră de către guvernul autorității de imigrare în cauză, veți fi obligat să achitați toate aceste costuri, plus costul de transportare din țara respectivă înapoi la punctul de origine sau în altă parte.

Nu vom rambursa niciun zbor pe care nu îl puteți folosi ca urmare a intrării Dvs. refuzate.

#### 11.4 Controlul vamal suplimentar al bagajelor

Dacă este necesar, veți participa la inspecția bagajelor dvs, de către autoritățile vamale sau alte autorități guvernamentale sau aeroportuare. Nu suntem responsabili pentru nici-o pierdere sau pagubă suferită de Dvs. în timpul unei astfel de inspecții sau prin nerespectarea acestei cerințe.

#### 11.5 Control suplimentar de securitate

Aveti obligatia sa va supuneți verificărilor suplimentare de securitate de către reprezentanții autorizați în mod corespunzător ai guvernelor sau autorităților aeroportului sau de către noi.