



MENTIUNI TURCIA

CLASIFICAREA HOTELURILOR

Clasificarea hotelurilor este efectuată în funcție de normele țării respective. Tariful pentru cazare întodeauna va poate fi un ghid foarte bun în alegerea serviciilor și condițiilor unui hotel. Cu cât prețul este mai mare cu atât crește calitatea și oferta serviciilor.

În **Antalya** hotelurile de 5* aflate în stațiuni, au în oferta toată gama de servicii (dar fără o viață de noapte deosebită), astfel încât să nu fie nevoie să parasiti hotelul dacă nu doriți.

Kusadasi, Bodrum, Marmaris sunt stațiuni mai mici, cu plaje frumoase departe de centru și cu o viață de noapte intensă în centru. Astfel, dacă va alegeți un hotel din centru veți putea profita de viața de noapte dar nu veți avea acces la o plajă deosebită. Izolația fonică a camerelor nu este întodeauna foarte bună. Cu cât hotelul se află situat mai aproape de centrul orașelor, sau de zonele de agrement, cu atât zgomotul este mai puternic. Cine dorește liniște și plajă trebuie să aleagă un hotel mai departe de centru.

REDIRECTIONARI

În urma semnării contractului de servicii turistice, veți fi cazat la hotelul pentru care ați primit confirmarea și pentru care ați plătit. Din păcate, oricât de mult ne-am strădui, se întâmplă uneori să nu reușim să confirmăm hotelul ales chiar dacă plata a fost efectuată. În plin sezon proprietarii unităților de cazare vând locuri peste capacitatea hotelului. În aceste cazuri:

- **dacă excursia nu a început**, Agenția Kusadasi va propune o variantă alternativă de cazare.
- **dacă excursia a început**, se va asigura cazare compensatoare (redirectionare); la un hotel de aceeași categorie și cu aceleași facilități ca și cel comandat inițial.

CAMERELE

Repartizarea camerelor revine în sarcina conducerii hotelurilor respective și acest lucru nu poate fi influențat de Agenția Kusadasi.

Orice problemă legată de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă la recepția hotelului sau cu ajutorul reprezentantului local al Agenției Kusadasi.

În cazuri excepționale, trebuie întocmită reclamație care să poarte semnătura receptionerului sau a reprezentantului local și care va fi prezentată Agenției Kusadasi la revenirea din excursie, în timp util – conform capitolului referitor la reclamații din condițiile generale de vânzare ale pachetului de servicii turistice, conform contract.

Camera cu două paturi are dimensiuni standard.

Camera cu trei paturi înseamnă, de obicei, camera cu două paturi, în care se introduce un pat suplimentar. În cazuri speciale, se pot solicita și două paturi suplimentare, însă acest lucru duce la micșorarea considerabilă a spațiului.

Pentru camerele single se plătește un supliment, diferit de la un hotel la altul. Unele hoteluri oferă camera dubla în



regim single, deoarece nu dispun de camere cu un singur pat. Acest lucru nu înseamnă că suplimentul de single nu trebuie plătit.

Unele camere, deși mai scumpe, nu au balcon. Aducem la cunoștință că este interzisă introducerea alimentelor și băuturilor în hoteluri. Acest lucru este permis doar la hotelurile care au chichinetă sau la vile-apartamente.

În conformitate cu normele internaționale, camerele se eliberează până la ora 12, însă puteți prelungi ora eliberării camerei contra cost și dacă e posibil, adresându-vă recepției. De regulă, în ziua sosirii cazarea se face cel mai devreme la ora 14. Sosirea mai devreme sau plecarea mai târziu nu va îndreptăți să folosiți camera după ora 12.

SERVICII DE SERVIRE A MESEI

Programele cu demipensiune, încep de regulă cu cina din ziua sosirii și se încheie cu micul dejun din ziua plecării. Uneori masa se pierde datorită sosirii târzii sau plecării la ore matinale (va rugăm să verificați orele de zbor la care mai adăugați 2 ore -în plus sau în minus; pentru a vă elucida cu privire la posibilitățile de servire a mesei.

De obicei felurile de mâncare aparțin bucătăriei internaționale, însă există și mâncăruri din bucătăria locală. Există un bogat sortiment de salate și mâncăruri cu legume. Felul în care este servită masa (meniu sau buffet) este specificat în descrierea fiecărui hotel.

Micul dejun continental include de obicei cafea sau ceai, produse de patiserie, unt, gem sau cascaval. Salamul sau ouale nu sunt servite întotdeauna.

Micul dejun în regim de bufet suedez înseamnă că în funcție de categoria hotelului și de obiceiurile locale, se servesc diverse feluri de mâncare, la alegere. De obicei, există produse de patiserie, cafea, ceai, sucuri, diferite prajituri, fructe, ouă, gemuri, cascaval, mezeluri. Cu cât categoria hotelului este mai mare, cu atât sortimentele sunt mai diversificate.

Cina și pranzul meniu înseamnă de fapt aperitiv (salate) sub formă de buffet și felul principal, care este servit la masa, la alegere de pe lista meniu. Și această listă este în funcție de categoria hotelului: cu cât hotelul este de categorie mai mare, cu atât lista este mai variată. Băuturile nu sunt incluse în pret. Excepție fac hotelurile cu regim "all inclusive" – și acolo la marea majoritate se oferă doar băuturi locale (cele de import se plătesc), care sunt servite, la pahare sticlă sau plastic.

Va rugăm ca pentru buna dumneavoastră informare să vizualizați pe www.kusadasi.ro programul de All Inclusive al fiecărei unități de cazare, preluate fiind direct de pe site-urile hotelurilor.

SEZON - EXTRA-SEZON

În extra-sezon se poate întâmpla, din lipsa de clienți, hotelurile să limiteze sau să suspende funcționarea anumitor facilități, să modifice orele de deschidere/închidere a anumitor facilități.

Este posibil ca paleta de opțiuni pentru petrecerea timpului liber să nu fie la fel de bogată ca în sezonul de vară. În schimb, există mai mult spațiu, mai multe liniște, personalul hotelier are mai mult timp să se ocupe de turiști.

EXCURSIILE OPTIONALE

În toate destinațiile pe care vi le punem la dispoziție vă așteptăm o gamă variată de excursii optionale. Acestea sunt organizate de agențiile turistice locale și dacă aveți reclamații cu privire la organizarea și desfășurarea programelor,



trebuie sa le rezolvati la fata locului. Reclamatia nu este valida daca este facuta la intoarcerea in tara. Acelasi lucru este valabil si pentru inchirieri de masini.

BAGAJE

Intentia de transport a bagajelor voluminoase (biciclete, surf etc) si al altor echipamente sau obiecte trebuie comunicata Agentiei Kusadasi inca de la inscriere.

Transportul acestora se va realiza contra cost, in functie de disponibilitatea spatiului in mijlocul de transport. Limita maxima admisa (gratuit) este de 20 kg/persoana. Pentru fiecare kg in plus, se plateste o taxa suplimentara care difera de la o companie aeriana la alta.

TRANSPORTUL ANIMALELOR

Animalele vii nu se transporta in cabina avionului. Transportul lor este posibil in spatiul destinat bagajelor, in compartimente special destinate acestui scop. Marea majoritate a hotelurilor nu accepta animale de companie.

APA, TENSIUNEA CURENTULUI ELECTRIC

De regula nu se foloseste apa de la robinet pentru baut. Apa de la robinet poate fi folosita pentru igiena dentara. Pentru baut, se recomanda apa imbuteliata.

Uneori, poate avea loc o cadere a curentului electric pentru o perioada scurta, ceea ce duce la oprirea sistemului de climatizare.

De asemenea majoritatea hotelurilor au program de functionare a aerului conditionat si a topoganelor cu apa.

ACTE, BIJUTERII - SEIF

Nu recomandam ca in concediu sa aveti asupra dvs. bijuterii scumpe. Depuneti documentele, banii, cecurile, cartile de credit si toate obiectele de valoare in seif. Daca in camera nu exista seif, acesta poate fi inchiriat la receptie contra cost.

PLAJELE SI PROTECTIA CONTRA RAZELOR SOLARE

La plajele publice are acces si populatia locala, care este mai putin galagioasa decat suntem noi obisnuiti, iar saltelele de plaja sau umbrelele de soare sunt contra cost. Distantele de la hotel pana la plaja sunt descrise orientativ in catalog, pentru fiecare destinatie. Este indicata folosirea cremelor si uleiurilor cu factor ridicat de protectie.

INSECTELE

De exotismul tarilor calde apartin si insectele. Este recomandat, de exemplu, sa aveti mijloace de protectie impotriva tantarilor.

Aceasta face parte integrata din contractul de prestari servicii turistice.