



## TERMENI SI CONDITII DE UTILIZARE WEBSITE: [WWW.KUSADASI.RO](http://WWW.KUSADASI.RO)

Website-ul [www.kusadasi.ro](http://www.kusadasi.ro) reprezinta proprietatea SC. KUSADASI S.R.L cu sediul central in Bucuresti: B-dul IANCU DE HUNEDOARA, NR. 36, PARTER, SECTOR 1, iar prin accesarea si utilizarea acestuia, va exprimatii acordul implicit in privinta conditiilor enuntate mai jos.

### **Drepturile utilizatorului:**

-acesta are dreptul de a accesa, vizualiza, tipari continutul informatic prezentat, in format electronic sau pe hartie doar in scopuri **personale si non-comerciale**.

### **Obligatiile utilizatorului:**

- aveti varsta de 18 ani impliniti si capacitatea legala de a initia actiuni juridice
- va asumati responsabilitatea in privinta veridicitatii datelor furnizate despre dvs si/sau despre membrii familiei dvs
- va asumati responsabilitatea asupra tuturor tranzactiilor de ordin financiar, efectuate in contul si/sau in numele dvs
- vi se interzice transmiterea materialelor politice, pornografice sau rasiste sau a altor materiale care contravin legii;
- nu veti utiliza site-ul in scopuri speculative, pentru generarea de rezervari false sau frauduloase
- aveti obligatia de a nu: modifica, transmite, copia, afisa, licentia sau reproduce informatii ale continutului site-ului, in alte scopuri cu exceptia celor personale si non-comerciale
- nu aveti dreptul de a modifica sau inlatura informatii cu privire la drepturile de autor sau marca inregistrata pe copiii continutului. Copiile se pot efectua doar in conformitate cu termenii de utilizare.
- nu aveti dreptul de a crea baze de date, cataloage, manuale pe baza continutului site-ului
- republicarea sau redistribuirea de continut a site-ului se poate efectua doar cu acordul KUSADASI S.R.L, obtinut in urma transmiterii solicitatii scrise catre [secretariat@kusadasi.ro](mailto:secretariat@kusadasi.ro)

### **Conditii de rezervare pe [www.kusadasi.ro](http://www.kusadasi.ro):**

- efectuarea oricarei rezervari in site, reprezinta intentia dvs de a rezerva un anumit produs turistic
- odata cu confirmarea ce o veti primi pe email din partea Kusadasi S.R.L, vor intra in vigoare si clauzele contractului cu turistul / clientul.
- serviciile turistice publicate sunt oferite in conformitate cu disponibilitatea furnizorilor, iar termenii si conditiile pot include prevederi referitoare la: modalitati de plata specifice, anulari, modificari ale rezervarilor, restituirii de bani (daca este cazul), reguli de transport ale pasagerilor si in anumite situatii si/sau taxe suplimentare impuse de companiile aeriene.
- Kusadasi S.R.L nu se face responsabila pentru: apartia anumitor costuri in cazul transferurilor de la aeroport sau de la un terminal la altul; si / sau pentru colectarea anumitor taxe locale impuse de catre hotelier.

**Va rugam aveti in vedere conditiile si termenii de rezervare in cazul Ofertelor Speciale promovate in site si pentru orice nelamurie, neclaritate nu ezitati sa contactati ECHIPA KUSADASI.**



### **Conditii de anulare / modificare:**

-toate solicitările de acest tip se transmit sub forma scrisa, pe baza unei cereri inaintate catre KUSADASI S.R.L, transmise prin **fax sau email**.

-cererile vor fi tratate in conformitate cu Termenii si Condițiile fiecarui furnizor, in functie de produsul turistic rezervat; motiv pentru care trebuie avut in vedere faptul ca, exista posibilitatea ca anumite servicii sa nu poata fi anulate sau modificate.

-modificarile ce pot fi efectuate in conformitate cu prevederile furnizorului si au in vedere schimbari de nume; perioada; hotel, companie aeriana etc; pot fi percepute contra unei taxe administrative din care sa rezulte actiunea inteprinsa dar si a uneia impuse de touroperator.

### **Modalitati de plata:**

-nu se accepta alte modalitati de achitare, cu exceptia celor mentionate in site si nu ne asumam responsabilitatea pentru sumele de bani transmise prin curier.

-in functie de termenele si conditiile furnizorului, in cazul rezervarilor se poate solicita efectuarea platii integrale sau partiale a serviciilor.

Platile pot fi efectuate la sediile KUSADASI S.R.L (in LEI, EUR sau USD) sau online cu cardul, ori prin transfer bancar (cu minim 72 ore inaintea termenului limita de emitere a documentelor, pe baza unei copii a facturii fiscale transmisa prin email) in conturile, deschise la:

Banca: **GARANTI BANK** - Bucuresti - Agentia Nerva Traian Centru Corporatii

- Cod IBAN:RO88 UGBI 0000 5120 0393 7RON
- RO81 UGBI 0000 5120 0393 8EUR
- RO78 UGBI 0000 5120 0393 9USD
- COD SWIFT:UGBIROBUXXX

Banca: **ALPHA BANK** - Bucuresti - Suc. Dorobanti

- Cod IBAN:RO84 BUCU 0425 5323 2511 RO01
- RO41 BUCU 0425 5323 2511 EU01
- RO98 BUCU 0425 5323 2511 US01
- COD SWIFT:BUCUROBU

Banca: **RAIFFEISEN BANK** - Suc. Titulescu

- Cod IBAN:RON - RO06 RZBR 0000 0600 0792 9162
- EUR - RO86 RZBR 0000 0600 0792 9177
- USD - RO75 RZBR 0000 0600 0792 9181
- COD SWIFT:RZBRROBU

Banca: **TRANSILVANIA** - Bucuresti - Agentia Victoria

- Cod IBAN:RON - RO12 BTRL 0450 1202 K256 16XX
- EUR - RO84 BTRL 0450 4202 K256 16XX
- USD - BTRL 0450 2202 K256 16XX
- COD SWIFT:BTRLRO22

**KUSADASI S.R.L nu-si asuma obligatia de a emite bilete, vouchere sau alte documente de calatorie in cazul neachitarii INTEGRALE a pachetului de servicii turistice rezervat.**



### **Plata cu cardul online:**

-in cazul selectarii optiunii de plata cu cardul online, veti fi redirectionat catre platforma de securitate a procesatorului de plati electronice Mobilpay; unde in cadrul formularului va trebui sa oferiti informatii legate de cardul dvs.

-platile efectuate cu un card de debit/credit emis Mastercard sau Visa, vor fi procesate prin intermediul sistemului "3D-Secure" - sistem ce va asigura ca nicio informatie legata de card, nu va fi stocata pe serverul procesatorului de plati.

Pentru finalizarea tranzactiei va vor fi solicitate:

- numele posesorului de card
- codul cardului
- data expirarii cardului
- codul CVC (ultimele 3 cifre de pe spatele cardului)

### **Pentru platile cu cardul, nu se percepe comision!**

### **Clauze de neraspundere:**

Site-ul: [www.kusadasi.ro](http://www.kusadasi.ro) este un site cu continut strict informativ, motiv pentru care KUSADASI S.R.L:

-NU isi asuma responsabilitatea pentru corectitudinea si acuratetea informatiilor

-NU garanteaza integralitatea datelor furnizate; iar eventualele neconcordanțe/erori ce pot surveni între continut și informatiile reale, nu va implica nicio raspundere, indiferent de natura acesteia.

-continutul informatic accesibil in site de catre public, nu constituie: recomandare, garantie, consultanta sau angajament din partea KUSADASI S.R.L, motiv pentru care nicio persoana / entitate, fizica sau juridica nu va putea percepe niciun fel de dauna, ce ar putea rezulta direct sau indirect, ca urmare a utilizarii site-ului [www.kusadasi.ro](http://www.kusadasi.ro)

### **Conditii de calatorie:**

Cetatenii romani care calatoresc in strainatate trebuie sa detina asupra lor pasaport sau carte de identitate (CI - valabil doar in statele membre ale Uniunii Europene) dupa caz.

#### **Observatii:**

-buletinul de identitate (BI) NU este valabil;

-pentru copiii sub 14 ani este necesar pasaport individual

-certificatul de nastere nu poate fi folosit ca document de calatorie;



-la frontiera este obligatorie detinerea unui pasaport valabil 6 luni pentru tarile non-UE si a unei carti de identitate valabila pentru tarile membre ale Uniunii Europene.

Agentia nu este raspunzatoare in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu; ori in cazul neprezentarii turistului la aeroport la data inscrisa pe biletul avion.

Conform reglementarilor in vigoare, cetatenii romani cu varsta sub 18 ani nu pot calatori in strainatate neinsotiti. Copiii minori pot iesi din tara daca indeplinesc una din urmatoarele conditii:

- sunt insotiti de ambii parinti;
- sunt insotiti de un parinte care sa detina: declaratia autentificata de catre notar a celuilalt parinte, din care sa rezulte acordul acestuia din urma, cu privire la efectuarea calatoriei; si/sau certificatul de deces al celuilalt parinte; si/sau hotarare judecatoreasca definitiva de incredintare a copilului etc.;
- sunt insotiti de un adult aflat in posesia certificatului personal de cazier judiciar si a declaratiei autentificate din partea ambilor parinti din care sa rezulte acordul acestora cu privire la efectuarea calatoriei.

### **Prevederi finale:**

-KUSADASI S.R.L poate aduce oricand modificari termenilor si conditiilor prezentate; motiv pentru care prin orice accesare a site-ului (la oricare data), utilizatorul isi exprima consimtamantul / acceptul asupra clauzelor enuntate.

-Termenii si Conditile sunt in conformitate cu legislatia in vigoare; iar incalcarea acestora constituie o violare a drepturilor KUSADASI S.R.L si poate atrage pentru persoana in culpa, raspunderea civila, contraventionala sau penala (dupa caz); orice tip de conflict fiind supus spre solutionare instanelor de judecata.

### **Cookies:**

Site-ul nostru foloseste cookie-uri cu scopul de a imbunatatii experienta utilizarii, de a semnala vizitele dvs si pentru o buna targetare a publicitatii.

Cookie-urile stocheaza informatii despre continutul vizualizat permitandu-ne sa va recunoastem ca utilizator al site-ului si totodata sa va punem la dispozitie informatiile / ofertele conform criteriilor dvs de cautare.

### **Prelucrarea datelor cu caracter personal:**

Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice S.C. KUSADASI S.R.L, cu sediul in Bucuresti, B-dul IANCU DE HUNEDOARA, NR 36, PARTER, SECTOR 1 cu agentii proprii in Bucuresti, Cluj Napoca, Timisoara, Iasi si Sibiu reprezentata prin dna. Yapici Oana Iulia – Director General, are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra, un membru al familiei dumneavoastra, ori o alta persoana.

Scopul colectarii datelor este: promovarea de servicii si produse adresate direct clientilor persoane fizice si promovarii ofertelor prin mijloace de marketing direct. Sunteti obligat(a) sa furnizati datele acestea, fiind necesare procesarii solicitarii/rezervarii dvs. Refuzul determina imposibilitatea concretizarii serviciului solicitat. Informatiile inregistrate sunt destinate utilizarii de catre operator si sunt comunicate numai administratiei societatii KUSADASI S.R.L.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei. Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrarii datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata la punctul de lucru al societatii din Bd. Iancu de Hunedoara nr.36, sector 1 Bucuresti, tel. 021.311.03.09, e-mail [secretariat@kusadasi.ro](mailto:secretariat@kusadasi.ro).



**AGENȚIA DE TURISM**  
**KUSADASI**  
*TRADIȚIA ȘI SIGURANȚA VACANȚEI TALE*

**S. C. KUSADASI S. R. L.**

**Registrul Comerțului:** J40/12016/1998 **CU:** R011277415

**Sediul social:** Bd. Iancu de Hunedoara nr.36, unit. 1, cam. 8, sector 1, cod postal 011744, Bucuresti

**Sediul Central:** B-dul Iancu de Hunedoara, Nr. 36, Etaj 1, Sector 1, București

**Telefoane:** 00-40-21.311.03.09 (10 linii); 0768.184.903 (Rezervări); 0768.184.902 (Contabilitate) **Fax:** 00-40-21.311.03.08

[www.kusadasi.ro](http://www.kusadasi.ro)

Datele dumneavoastra pot fi transferate in strainatate si daca unele dintre acestea sunt incorecte, va rugam sa ne informati cat mai curand posibil.