

## INFORMARE CALATORIE CHARTER TURCIA 2019

Prezentarea în aeroport trebuie să se facă cu **2h înainte de plecare (recomandăm ca pentru zborurile operate de pe OTOPENI prezentarea să se efectueze cu 2h 30min înaintea plecării)**, întrucât durează destul de mult operațiunile vamale și de îmbarcare, mai ales în perioada verii când aeroporturile sunt foarte aglomerate.

Orarele de zbor aferente fiecărei curse le puteți accesa aici: <https://www.kusadasi.ro/homes/flight>

- orice actualizare a informațiilor privind orarul de zbor se efectuează în timp real (vezi data ultimei modificări, ce apare în tabel)
- **va revine îndatorirea ca înaintea plecării cu 48 h să reverificați informațiile și să va instiintati în prealabil clienții.**

Pentru toate plecările, în aeroport va fi un reprezentant al **Agentiei KUSADASI**, care va asigura buna desfășurare a check-in-ului. Telefonele de contact ale reprezentanților din aeroporturi sunt:

**București – 0730.593.382 / 0735.444.259 (Maierean Gabriel / Nicolae Gica)**

**Timisoara – 0735.444.250 (Furdea Alexandra)**

**Cluj – 0734.533.825 (Lung Raluca / Lomnasan Ioana)**

**Sibiu – 0735.444.252 (Robescu Raluca)**

**Iasi – 0734.355.660 (Butnaru Rodica)**

**Numar de telefon URGENTE - Romania: 0762.651.850**

Locurile în avion sunt alocate în aeroport la check-in; acestea nu pot fi rezervate la agenția de turism.

Cetățenii români au nevoie de pasaport **valabil minim 150 zile (la data intrării în Turcia) și cu cel puțin o fila liberă**. Nu este nevoie de viza, dacă durata de sedere în Turcia este mai mică de 30 zile. Cetățenii de alte naționalități sunt obligați să se intereseze la consulatul Turciei de formalitățile necesare intrării în această țară. Agenția de turism nu poate fi răspunzătoare dacă unui turist nu i s-a acordat dreptul de a părăsi țara sau de a intra în Turcia. Pentru mai multe informații puteți accesa: <https://www.mae.ro/travel-conditions/3753>

În privința condițiilor de calatorie cu **MINORI**, toate informațiile le puteți accesa aici: [https://web.kamihq.com/web/viewer.html?source=extension\\_pdfhandler&file=https%3A%2F%2Fwww.kusadasi.ro%2Finformations%2Fview%2F66](https://web.kamihq.com/web/viewer.html?source=extension_pdfhandler&file=https%3A%2F%2Fwww.kusadasi.ro%2Finformations%2Fview%2F66)

### TRANSFER

În Turcia serviciile la sol vor fi operate cu exclusivitate de **LOGIC TOUR / SIBA TOUR**, partenerii noștri - prin intermediul **INSOTITORILOR DE GRUP** care au îndatorirea de a efectua transferul până la hotel și al **GHIZILOR** pentru asistența turistică pe durata sejurului și efectuarea excursiilor optionale (ghizii și insotitorii sunt vorbitori de lb. română); **URGENTE Turcia: +905.308.224.328**  
După aterizare, clienții se vor îndrepta spre ieșire, imediat ce au recuperat bagajele. **La ieșirea din aeroport** sunt așteptați de ghizi, pentru efectuarea transferului, cu o pancardă pe care scrie:

- **KUSADASI - LOGIC TOUR** pentru **Antalya și Kusadasi**,
- **KUSADASI - SIBA TOUR** pentru **Marmaris și Bodrum**

Pe timpul transferului vor primi informații generale și de asemenea **recomandăm ca aceștia să lase un număr de telefon ghidului**, pentru a putea fi notificați prin SMS la retur, de ora exactă la care vor fi preluați din recepție (pentru Antalya și Kusadasi). Pentru Bodrum și Marmaris vor fi notificați de la început, de către ghid.

**Acest document este parte integrantă a contractului de prestări servicii turistice.**