

## ANEXA 2

La contract nr...../.....

În cazul în care prestatorii de servicii de călătorie refuză sau nu rezolvă neconformitatea reclamată de călător, acesta trebuie să contacteze de la fața locului Protecția consumatorului din țara respectivă:

### **TURCIA:**

**THD Consumer Rights Association** - Turcia - Gazi Mustafa Kemal (GMK) Boulevard, Honor Office Building and Shopping Center No: 12 Kat-3, Ap. / 64 Kizilay - Ankara,

email: [THD@tuketicihaklari.org.tr](mailto:THD@tuketicihaklari.org.tr) ,

[www.tuketicihaklari.org.tr](http://www.tuketicihaklari.org.tr)

[www.consumersinternational.org](http://www.consumersinternational.org)

Tel: +90 (312) 425 15 29/+90 (312) 417 93 34/+90 (312) 419 37 74;

### **GRECIA:**

**General Secretariat for Consumer Protection** / Secretariatul General pentru Protecția Consumatorului - Kaniggos Sq., GR-10181 Athens,

[www.efpolis.gr](http://www.efpolis.gr),

Tel: +30 210 3893437,

Fax: +30 2103842642/+30 210 3829640;

**Consumers' Protection Centre - KEPKA** / Centrul pentru Protecția Consumatorului - 32 Vas.Irakleiou str., GR-54624 Thessaloniki,

[www.kepka.org](http://www.kepka.org),

Tel: +30 231 0233333/+30231 0269449,

Fax: +30 231 0242211;

### **TUNISIA:**

**Sucursala calității și protecției consumatorului**

Tel:(+216) 71242609,

Fax:(+216)7135444 ,

<http://www.commerce.gov.tn>;

### **EGIPT:**

**Agentia pentru Protecția Consumatorului**, str. Ahmed Orabi, 96, Mohandeseen, Giza,

Email: [info@cpa.gov.eg](mailto:info@cpa.gov.eg),

[www.cpa.gov.eg](http://www.cpa.gov.eg),

**Asociația pentru Protecția Consumatorilor** - Cairo: Dr. Hassan Mahmoud nr. 1, districtul Heliopolis. Tel: 26347267 / 010/2226221,

Fax: 26447504

Email: [salwa73shoukry@yahoo.com](mailto:salwa73shoukry@yahoo.com)

**ASOCIATIA LA NIVEL GLOBAL CARE APARA DREPTURILE CONSUMATORULUI:  
FTC - FEDERAL TRADE COMMISSION**

[www.ftc.gov](http://www.ftc.gov)