

INFORMATII UTILE

- bine de stiut inainte de a face o rezervare-

Rezervari “EARLY BOOKING”

Hotelurile acorda discount-uri semnificative daca se fac rezervari si plati pana la o anumita data (de regula pana la sfarsitul lui aprilie), dar trebuie stiut ca aceste rezervari au un regim special, si anume:

1. Nu se accepta nici un fel de modificare (de nume, perioada, tip camera, servicii etc.) – de aceea trebuie sa fiti foarte siguri ca puteti sa mergeti in concediu in perioada respectiva.
2. ANULARILE SE PENALIZEAZA 100%, DIN VALOAREA HOTELULUI, indiferent cu cate zile inainte de plecare faceti aceasta anulare (deci nu sunt valabile penalitatile cuprinse in contractul incheiat intre agentie si turist) sau de motivul anularii (boala, probleme familiale, etc)
3. REDUCEREA DE EARLY BOOKING SE APLICA NUMAI LA TARIFUL DE CAZARE.
4. PLATA SE FACE INTEGRAL IN 5 ZILE LUCRATOARE DE LA PRIMIREA CONFIRMARII
5. Va rugam sa luati in considerare toate conditiile inainte de a face rezervari early booking, pentru a evita discutiile viitoare in caz de modificare sau anulare.

CLASIFICAREA HOTELURILOR

Clasificarea hotelurilor este facuta in functie de normele tarii respective.

Pretul cazarii intotdeauna va poate fi un ghid foarte bun in alegerea serviciilor si conditiilor unui hotel. Cu cat pretul este mai mare, cu atat creste calitatea si numarul serviciilor oferite.

Hotelurile in Grecia de regula sunt amplasate in statiuni (sate) foarte mici sau la cativa kilometri de centrul oraselor. Astfel, daca va alegeti un hotel din centrul oraselor veti putea profita de viata de noapte, dar nu veti avea acces la o plaja deosebita. Izolatia fonica a camerelor nu este intotdeauna foarte buna. Cu cat hotelul se afla situat mai aproape de centrul oraselor sau de zonele de agrement, cu atat zgomotul este mai puternic. Deci, cine doreste liniste si plaja buna trebuie sa aleaga un hotel mai departe de centru.

REDIRECTIONARI

In urma semnarii contractului turistic, veti fi cazat la hotelul pentru care ati primit confirmarea si pentru care ati platit. Din pacate, oricat de mult ne-am stradui, se intampla cateodata sa nu reusim sa confirmam hotelul ales chiar daca plata a fost efectuata. Uneori, mai ales in plin sezon, hotelierii vand locuri peste capacitatea de cazare a hotelului. In aceste cazuri, daca excursia nu a inceput, Kusadasi va propune cazarea alternativa. Daca excursia a inceput, se va asigura cazare compensatoare (redirectionare) la un hotel de aceeasi categorie si cu aceleasi facilitati ca si cel comandat initial.

CAMERELE

Repartizarea camerelor revine in sarcina conducerii hotelurilor respective si acest lucru nu poate fi influentat de agentia Kusadasi. Orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva la receptia hotelului sau cu ajutorul reprezentantului local al Kusadasi. In cazuri exceptionale, trebuie intocmita reclamatie care sa poarte semnatura receptionerului sau a reprezentantului local si care va fi prezentata agentiei Kusadasi la revenirea din excursie, in timp util – conform capitolului referitor la reclamatii din conditiile generale de vanzare.

Camera cu doua paturi are dimensiuni standard. Camera cu trei paturi inseamna, de obicei, camera cu doua paturi, in care se introduce un pat suplimentar. In cazuri speciale, se pot solicita si doua paturi suplimentare, inasa acest lucru duce la micșorarea considerabila a spatiului.

Pentru camerele single se plateste un supliment, diferit de la un hotel la altul. Unele hoteluri ofera camera dubla in regim single, deoarece nu dispun de camere cu un singur pat. Acest lucru nu inseamna ca suplimentul de single nu trebuie platit.

Unele camere, desi mai scumpe, nu au balcon.

Aducem la cunostinta ca este interzisa introducerea alimentelor si bauturilor in hoteluri. Acest lucru este permis doar la hotelurile care au chichineta sau la vile-apartamente.

In conformitate cu normele internationale, camerele **se elibereaza pana la ora 12**, insa puteti prelungi ora eliberarii camerei contra cost si daca e posibil, la receptie. De regula, in ziua sosirii cazarea se **face cel mai devreme la ora 14**. Sosirea mai devreme sau plecarea mai tarziu nu va indreptateste sa folositi camera dupa ora 12.

MASA

Programele cu demipensiune, incep de regula cu cina din ziua sosirii si se incheie cu micul dejun din ziua plecarii. Uneori masa se pierde datorita sosirii tarzii sau plecarii la ore matinale (va rugam sa verificati orele de zbor la care mai adaugati 2 ore (in plus sau in minus) pentru a vedea daca aveti timp sa mai luati masa.

De obicei felurile de mancare apartin bucatariei internationale, insa exista si mancaruri din bucataria locala. Exista un bogat sortiment de salate si mancaruri cu legume. Felul in care este servita masa (menu sau buffet) este specificat in descrierea fiecarui hotel. Micul dejun continental include de obicei cafea sau ceai, produse de patiserie, unt, gem sau cascaval. Salam sau ou nu sunt servite intotdeauna. Micul dejun in regim de bufet suedez inseamna ca, in functie de categoria hotelului si obiceiurile locale, se servesc diverse feluri de mancare, la alegere. De obicei, exista produse de patiserie, cafea, ceai, sucuri, diferite prajituri, fructe, oua, gemuri, cascaval, mezeluri. Cu cat categoria hotelului este mai mare, cu atat exista mai multe feluri de mancare. Cina si pranzul menu inseamna de fapt aperitiv (salate) sub forma de buffet si felul principal, care este servit la masa, la alegere de pe lista menu. Si aceasta lista este in functie de categoria hotelului: cu cat hotelul este de categorie mai mare, cu atat lista este mai variata. Bauturile nu sunt incluse in pret. Exceptie fac hotelurile cu regim "all inclusive" – si acolo la marea majoritate se ofera doar bauturi locale (cele de import se platesc), care sunt servite, la pahare sticla sau plastic. Va rugam ca pentru buna dumneavoastra informare sa vizualizati de pe www.kusadasi.ro programul de All Inclusive de la fiecare hotel, preluat direct de pe site-ul hotelului.

SEZON - EXTRA-SEZON

In extra-sezon se poate intampla, ca din lipsa de clienti, hotelurile sa limiteze sau sa suspende functionarea anumitor facilitati, sa modifice orele de deschidere/inchidere a anumitor facilitati. Este posibil ca paleta de optiuni pentru petrecerea timpului liber sa nu fie la fel de bogata ca in sezonul de varf. In schimb, exista mai mult spatiu, mai multa liniste, personalul hotelier are mai mult timp sa se ocupe de turisti.

EXCURSIILE FACULTATIVE

In toate destinatiile pe care vi le punem la dispozitie va asteapta o gama variata de excursii facultative. Acestea sunt organizate de agentile turistice locale si daca aveti reclamatii cu privire la organizarea si desfasurarea programelor facultative, trebuie sa le rezolvati la fata locului. Reclamatia nu este valida daca este facuta la intoarcerea in tara. Acelasi lucru este valabil si pentru inchirieri de masini.

BAGAJE

Intentia de transport al bagajelor voluminoase (biciclete, surf etc) si al altor echipamente sau obiecte trebuie comunicata agentiei Kusadasi inca de la inscriere. Transportul acestora se va realiza contra cost, in functie de disponibilitatea spatiului in mijlocul de transport. Limita maxima admisa (gratuit) este de 20 kg/persoana. Pentru fiecare kg in plus, se plateste o taxa suplimentara care difera de la o companie aeriana la alta.

TRANSPORTUL ANIMALELOR

Animalele vii nu se transporta in cabina avionului. Transportul lor este posibil in spatiul destinat bagajelor, in compartimente special destinate acestui scop. Marea majoritate a hotelurilor nu accepta animale de companie.

APA, TENSIUNEA CURENTULUI ELECTRIC

De regula nu se foloseste apa de la robinet pentru baut. Apa de la robinet poate fi folosita pentru igiena dentara. Pentru baut, se recomanda apa imbuteliata. Uneori, poate avea loc o cadere a curentului electric pentru o perioada scurta, ceea ce duce la oprirea sistemului de climatizare.

De asemenea majoritatea hotelurilor au program de functionare a aerului conditionat si a topoganelor cu apa.

ACTE, BIJUTERII - SEIF

Nu recomandam ca in concediu sa aveti asupra dvs. bijuterii scumpe. Depuneti documentele, banii, cecurile, cartile de credit si toate obiectele de valoare in seif. Daca in camera nu exista seif, acesta poate fi inchiriat la receptie contra cost.

PLAJELE SI PROTECTIA CONTRA RAZELOR SOLARE

La plajele publice are acces si populatia locala, care este mai putin galagioasa decat suntem noi obisnuiti, iar saltelele de plaja sau umbrelele de soare sunt contra cost. Distantele de la hotel pana la plaja sunt descrise orientativ in catalog, pentru fiecare destinatie. Este indicata folosirea cremelor si uleiurilor cu factor ridicat de protectie.

INSECTELE

De exotismul tarilor calde apartin si insectele. Este recomandat, de exemplu, sa aveti mijloace de protectie impotriva tantarilor.

Aceasta face parte integrata din contractul de prestari servicii turistice.